



Product Voorwaarden

Betaalterminals

1. INSTALLATIE VAN DE BETAALTERMINAL

1.1. De Acceptant kiest volledig op eigen verantwoordelijkheid de opstellingsplaats van de Betaalterminal, maar leeft hierbij de bepalingen van de Overeenkomst en/of de installatiehand-leiding na. De Acceptant zorgt ervoor dat alle infrastructuur, zoals bekabeling en IT-voorzieningen, noodzakelijk voor de installatie en het functioneren van de Betaalterminal voor installatie aanwezig zijn. Bij gebreke hier-aan heeft Worldline het recht een tweede be-zoek voor de installatie van de Betaalterminal bij de Acceptant in rekening te brengen, in overeenstemming met de geldende tarieven.

2. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO

- 2.1. De levering van een Betaalterminal gebeurt in overeenstemming met de Incoterms (2010) Ex Works.
- 2.2. De Acceptant zal de geleverde Betaalterminals meteen na ontvangst op zichtbare gebreken controleren, en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk aan Worldline melden.
- 2.3. Bij koop blijft Worldline eigenaar van de Betaalterminal zolang de volledige aankoop-prijs niet betaald werd; zolang is het de Acceptant verboden om:
- de Betaalterminal op welke wijze dan ook te bezwaren (pand, borgstelling, hypotheek, etc.) of hem als zekerheid aan te bieden; of
 - de Betaalterminal te vervreemden of ter beschikking te stellen aan een derde.
- 2.4. Zelfs indien de Acceptant eigenaar is van de Betaalterminal en al zijn financiële verplichtingen jegens Worldline is nagekomen, blijven: (i) de software en de Beveiligingsmodule (CSM) de exclusieve eigendom van Worldline; en (ii) de SIM-kaart waarvan de diensten worden gefac-tureerd door Worldline eigendom van de tele-comoperator. De Acceptant verbindt zich er tevens toe deze bij het einde van de Overeen-komst, alsook op eerste verzoek, terug te geven aan Worldline. Deze teruggave kan nooit aan-leiding geven tot enig recht op vergoeding voor de Acceptant.

3. ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE BETAALTERMINAL

- 3.1. De Acceptant verbindt zich ertoe de Be-taalterminal te gebruiken als een goede huisva-der, en de bijhorende handleiding en richtlij-nen strikt op te volgen.
- 3.2. De Acceptant verbindt zich ertoe om de richtlijnen van Worldline nauwgezet op te volgen wanneer de Betaalterminal wordt ge-programmeerd. Wanneer de Acceptant over een draagbare Betaalterminal beschikt, zorgt hij ervoor dat deze Betaalterminal op de lader is geplaatst en daar ook tijdens de gehele pro-grammering blijft.
- 3.3. Bij koop zijn de hardwarecomponenten van de Betaalterminal gedekt door een garantie voor goede werking. De garantietermijn is twaalf maanden (te rekenen vanaf de levering of verzending), tenzij een andere termijn wordt aangeduid op de Overeenkomst. De garantie geldt niet voor de situaties en problemen be-schreven in artikel 6. Indien de Acceptant een beroep moet doen op de garantie voor een Be-taalterminal, zal hij de garantieprocedure van Worldline nauwgezet volgen.
- 3.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toe-stemming van Worldline is het de Acceptant strikt verboden de Betaalterminal te wijzigen of te herstellen. Bij niet-naleving van deze ver-plichting heeft Worldline het recht de Over-eenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder opzeggingstermijn of vergoeding, onvermin-derd het recht van Worldline op schadeloos-stelling.
- 3.5. Het is de Acceptant alleen toegestaan de Betaalterminal te openen voor zover strikt noodzakelijk voor taken eigen aan het gebruik van de Betaalterminal met printer, bijv. het vervangen van papierrollen. De Acceptant dient deze taken zelf uit te voeren en moet zelf zorgen voor het daartoe benodigde materiaal.
- 3.6. De Acceptant zal zijn Betaalterminal 's nachts niet uitzetten zodat er software updates doorgevoerd zouden kunnen worden.
- 3.7. Worldline heeft steeds het recht om bij een gebrekkige Betaalterminal er voor te kiezen de Betaalterminal te herstellen of deze te vervan-gen door een Betaalterminal van hetzelfde ty-pe dan wel te vervangen door een Betaal-ter-minal met dezelfde functionaliteiten (die even-tueel van een nieuwe generatie is). De Accep-tant aanvaardt dat het exemplaar dat als ver-vanging wordt gebruikt, niet noodzakelijk nieuw is.

3.8. Zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van Worldline zal de Acceptant een Betaalterminal niet buiten de Europese Unie exporteren. De Acceptant zal ook derden die in het bezit kunnen komen van de Betaal-terminal van dit verbod op de hoogte brengen.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1. Indien een gebrek aan de Betaalterminal wordt vastgesteld dat te wijten is aan World-line, dan bestaat de enige verplichting van Worldline uit ofwel het herstellen, ofwel het vervangen (naar keuze van Worldline). Deze verplichting zal echter komen te vervallen in-dien de Acceptant het gebrek niet op korte termijn schriftelijk ter kennis van Worldline heeft gebracht.

5. TECHNISCHE BIJSTAND

- 5.1. Technische bijstand is beschikbaar zoals is aangeduid op de Overeenkomst.
- 5.2. Voor technische bijstand kan de Accep-tant naar de website xengo.be.

6. KOSTEN UITGESLOTEN VAN GARANTIE 7. DEFINITIES

Hardware-, personeels-, kosten voor bijstand en overige kosten vallen in de volgende gevallen niet onder de garantie en zullen daarom additioneel aan de Acceptant worden gefactureerd volgens de bij Worldline geldende tarieven:

- storingen veroorzaakt door een bedieningsfout of door gebruik van de Betaalterminal voor doeleinden waarvoor deze niet bedoeld of geschikt is. Dit omvat ook schade ontstaan door handelingen waartegen dit toestel niet bestand is, zoals elektrische stroomstoten, zware schokken en stoten, onderdempelen in vloeistoffen;
- een verplaatsing door de Worldline technicus na een onterechte aanvraag voor bijstand door de Acceptant;
- schade door onderhoud of herstel uitgevoerd door andere personen dan de door Worldline gemachtigde Worldline medewerker of onderaannemer;
- bijstand voor het verhelpen van een gebrekkige werking van de Betaalterminal, veroorzaakt door niet door Worldline geleverde apparatuur of programmatuur, of door slechte kabels of telecommunicatieverbindingen;
- schade te wijten aan nalatigheid, inbraak, vandalisme, sabotage, stakingen of oorlog;
- schade veroorzaakt door blikseminslag, brand, water, instorting van gebouwen en in het algemeen alle ongevallen of rampen die de Betaalterminal kunnen beschadigen zonder dat Worldline hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden;
- schade veroorzaakt door het gebruik van slechte, beschadigde of niet geschikte kaarten;
- reiniging en onderhoud van de buitenkant van de Betaalterminal;
- vervanging of levering van accessoires of verbruiksartikelen, zoals papier en reinigingskaarten;
- kosten van door de Acceptant gevraagde extra diensten;
- vervanging van een defecte batterij;
- defecten veroorzaakt door de installatie en het gebruik van accessoires en verbruiksartikelen die niet voldoen aan de in de handleiding opgelegde specificaties;
- het vrijmaken van de Betaalterminal en/of diens bekabeling gedurende een bezoek.

- Betaalterminal: terminal en de bijbehorende accessoires die door Worldline ter beschikking van de Acceptant gesteld worden.
- Beveiligingsmodule (CSM): Chip Security Module, een module die tot doel heeft de veiligheid te waarborgen en de gegevensuitwisseling tussen de Betaalterminal en de centrale computer van Worldline te authenticeren.
- SIM-kaart: module die tot doel heeft om de GSM-of GPRS-oproepen van de Betaalterminal te authenticeren, en die enkel in het kader van de Overeenkomst gebruikt kan worden.