

Een kwartiertje. Meer tijd hebt u niet nodig.

Stap voor stap
door uw installatieproces



Installatiegids



Niet gevonden wat u zoekt?
support.be.worldline.com/handleiding

1740000301

Worldline

Stap voor stap door uw installatieproces

Opgelet: wij raden u aan uw installatie alleen tijdens de kantooruren op te starten, zodat u indien nodig met ons contact kunt opnemen.

- | | | |
|-----------|---|----------------|
| 1. | Hebt u een oude terminal?
Sluit deze dan eerst af. | pag. 3 |
| 2. | Installeer uw nieuwe terminal. | pag. 5 |
| 3. | Test uw transactieverwerking. | pag. 20 |
| 4. | Meestgestelde vragen. | pag. 22 |



1. Uw oude terminal afsluiten in 3 stappen



Had u onze TINA-service (back-upservice in geval van netwerkpanne) geactiveerd op dit toestel, kijk dan of alle overdrachten correct uitgevoerd zijn: **Menu - 4 - 9 - 1 - 1**.

Om terug te keren naar het hoofdmenu, druk 4x op **STOP**.

- 1. Druk de totalen af**
Indien u hiervan gebruik maakt, print dan nu eerst met uw oude terminal de gewenste tickets met de dagtotalen en dagtransacties.
- 2. De-installeer uw oude terminal**
Trek de kabels van uw oude terminal eruit en vervang hem door uw nieuwe terminal. Gebruik zeker ook de nieuwe kabels en de nieuwe adapter bij de installatie.
- 3. Installeer uw nieuwe terminal**
De instructies vindt u op de volgende pagina.



Geen oud toestel?

Start meteen met de installatie van uw nieuwe terminal → pag. 5.

2.

Installeer uw nieuwe terminal

Kies uw terminal uit de lijst hieronder en volg alle stappen van het installatieproces.

YOXIMO 3G of WIFI pag. 6

YOMANI PSTN pag. 8

YOMANI 3G pag. 10

YOMANI Internet of WIFI pag. 12

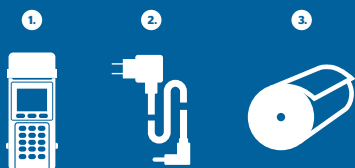
**Uw betaalterminal
aansluiten op wifi** pag. 14

Uw wifi-instellingen aanpassen pag. 18

Uw YOXIMO 3G of WIFI installeren

Dit zit in de doos en hebt u nodig voor uw installatie:

1. uw YOXIMO-terminal
2. de stroomkabel met adapter
3. 1 papierrol (in uw terminal)

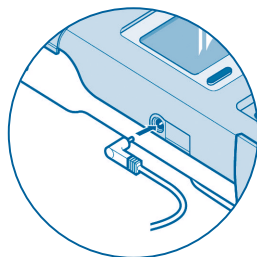


U vervangt uw oude terminal door een nieuwe?


Sluit uw oude terminal correct af → pag. 3

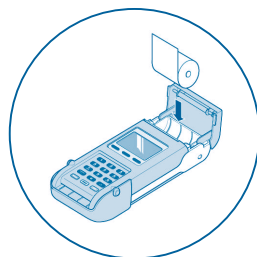
1. Laad de batterij van uw terminal op

- Stop de stroomkabel in het contact aan de linkerkzijde van uw terminal.
- Stop de adapter in het stopcontact. De batterij van uw terminal laadt nu op, dit duurt ongeveer 2 uur.



2. Maak uw terminal gebruiksklaar

- Controleer of het papierrolletje correct in de printer zit: het papier moet een vijftal centimeter uit de terminal komen. Is dat niet het geval? Dan opent u de printer en trekt u aan het papier.
- Sluit de printer opnieuw.
- Is de stroomkabel aangesloten, dan is de terminal klaar voor gebruik. Werkt uw terminal op een batterij? Activeer dan uw terminal: druk op de gele -toets.







3. Verbind uw YOXIMO WIFI-terminal met internet

- U hebt een YOXIMO WIFI-terminal? Die moet u verbinden met het wifinetwerk (draadloos internet) in uw zaak. **Op pagina 14 vindt u de procedure hiervoor.**



4. Controleer of uw installatie geslaagd is

 **Is dit uw eerste terminal bij Worldline en bestelde u ook Amex- of maaltijdcheque-kaarten, dan kan het tot 3 weken duren vooraleer uw nieuwe terminal deze kaarten kan aanvaarden.**

- Druk de toetsen ,  en  in.
- Duid het betaalschema aan. Hebt u verschillende betaalschema's aangevraagd, dan ziet u verschillende lijnen: 'Worldline-BCMC' voor Bancontact en voor alle krediet- en debetkaarten staat er 'Worldline Europe*'.
 - Leest u 'OK' op de display? Dan aanvaardt uw terminal het aangeduide betaalschema.
 - Probeer nu een testtransactie uit te voeren: zie pagina 20.

Is één van bovenstaande stappen niet gelukt? **Bel ons dan via 02 727 88 99.**

* Als u deze kaarten bij Worldline hebt.

Uw YOMANI PSTN installeren

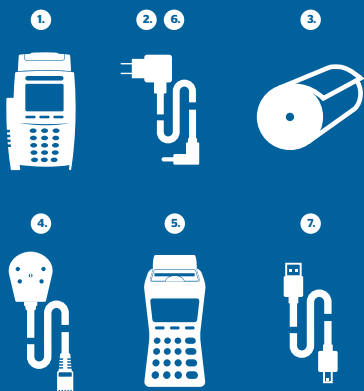
Dit zit in de doos en hebt u nodig voor uw installatie:

Voor uw YOMANI PSTN-basismodule:

1. uw YOMANI PSTN-terminal
2. 1 stroomkabel met adapter
3. 1 papierrol (in uw terminal)
4. 1 telefoonplug met zwarte telefoonkabel

Voor uw handelaarsmodule (indien van toepassing):

5. de handelaarsmodule
6. 1 extra stroomkabel met adapter
7. 1 USB-kabel



U vervangt uw oude terminal door een nieuwe?

Sluit uw oude terminal correct af → pag. 3

1. Sluit uw terminal aan

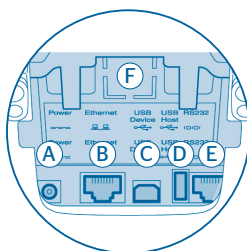
U hebt alleen de basismodule

- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting (A).
- Stop de andere kant van de stroomkabel in het stopcontact.

U hebt de basismodule en de handelaarsmodule

- Verbind de handelaarsmodule met de basismodule via de USB-aansluiting (C) met het USB-kabeltje.
- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting van beide modules (A), want elke module dient gevoed te worden.
- Stop de andere kant van de stroomkabels in het stopcontact.

Onderzijde van uw terminal



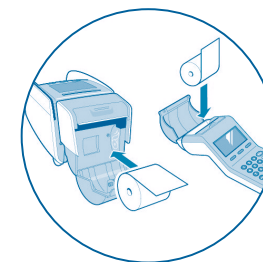
- (A) stroomaansluiting
- (B) internetaansluiting (ethernet)
- (C) USB-aansluiting voor handelaarsmodule
- (D) USB-host
- (E) aansluiting voor kassasysteem
- (F) telefoonaansluiting

2. Verbind uw terminal met uw telefoonlijn

- Stop de telefoonkabel in de telefoonaansluiting (F) van uw terminal. De andere kant van de kabel stopt u in de aansluiting van uw telefoonlijn.
- Bij meerdere toestellen, respecteer deze volgorde: 1. terminal, 2. fax (optioneel), 3. telefoon.

3. Maak uw terminal gebruiksklaar

- Controleer of het papierrolletje correct in de printer zit: het papier moet een vijftal centimeter uit de terminal komen. Is dat niet het geval? Dan opent u de printer en trekt u aan het papier.
- Sluit de printer opnieuw.



4. Controleer of uw installatie geslaagd is

⚠ *Is dit uw eerste terminal bij Worldline en bestelde u ook Amex- of maaltijdcheque-kaarten, dan kan het tot 3 weken duren vooraleer uw nieuwe terminal deze kaarten kan aanvaarden.*

- Druk de toetsen **Menu**, **4** en **7** in.
- Duid het betaalschema aan. Hebt u verschillende betaalschema's aangevraagd, dan ziet u verschillende lijnen: 'Worldline-BCMC' voor Bancontact en voor alle krediet- en debetkaarten staat er 'Worldline Europe'.
- Leest u 'OK' op de display? Dan aanvaardt uw terminal nu elk betaalschema.
- Probeer nu een testtransactie uit te voeren: zie pagina 20.

Is één van bovenstaande stappen niet gelukt? **Bel ons dan via 02 727 88 99.**

* Als u deze kaarten bij Worldline hebt.



U hebt een analoge centrale buitenlijn? Lees verder op pag. 22.

Uw YOMANI 3G installeren

Dit zit in de doos en hebt u nodig voor uw installatie:

Voor uw YOMANI 3G-basismodule:

1. uw YOMANI 3G-terminal
2. de stroomkabel met adapter
3. 1 papierrol (in uw terminal)

Voor uw handelaarsmodule (indien van toepassing):

4. de handelaarsmodule
5. 1 extra stroomkabel met adapter
6. 1 USB-kabel



U vervangt uw oude terminal door een nieuwe?

Sluit uw oude terminal correct af → pag. 3

1. Sluit uw terminal aan

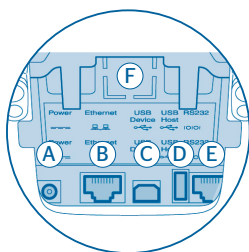
U hebt alleen de basismodule

- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting **A**.
- Stop de andere kant van de stroomkabel in het stopcontact.

U hebt de basismodule en de handelaarsmodule

- Verbind de handelaarsmodule met de basismodule via de USB-aansluiting **C** met het USB-kabeltje.
- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting van beide modules **A**, want elke module dient gevoed te worden.
- Stop de andere kant van de stroomkabels in het stopcontact.

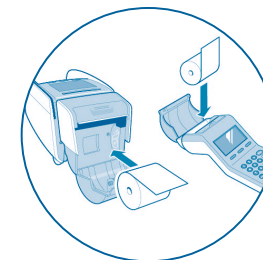
Onderzijde van uw terminal



- A** stroomaansluiting
- B** internetaansluiting (ethernet)
- C** USB-aansluiting voor handelaarsmodule
- D** USB-host
- E** aansluiting voor kassasysteem
- F** Power

2. Maak uw terminal gebruiksklaar

- Controleer of het papierrolletje correct in de printer zit: het papier moet een vijftal centimeter uit de terminal komen. Is dat niet het geval? Dan opent u de printer en trekt u aan het papier.
- Sluit de printer opnieuw.



3. Controleer of uw installatie geslaagd is

! *Is dit uw eerste terminal bij Worldline en bestelde u ook Amex- of maaltijdcheque-kaarten, dan kan het tot 3 weken duren vooraleer uw nieuwe terminal deze kaarten kan aanvaarden.*

- Druk de toetsen **Menu**, **4** en **7** in.
- Duid het betaalschema aan.
Hebt u verschillende betaalschema's aangevraagd, dan ziet u verschillende lijnen: 'Worldline-BCMC' voor Bancontact en voor alle krediet- en debetkaarten staat er 'Worldline Europe'.
- Leest u 'OK' op de display? Dan aanvaardt uw terminal nu elk betaalschema.
- Probeer nu een testtransactie uit te voeren: zie pagina 20.

Is één van bovenstaande stappen niet gelukt? **Bel ons dan via 02 727 88 99.**

* Als u deze kaarten bij Worldline hebt.

Uw YOMANI Internet of WIFI installeren

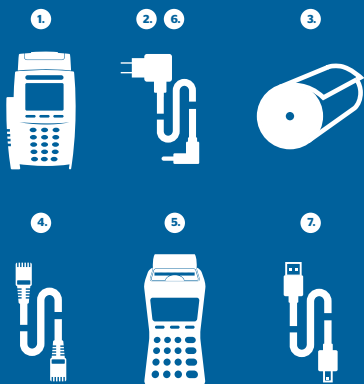
Dit zit in de doos en hebt u nodig voor uw installatie:

Voor uw YOMANI Internet-basismodule:

1. uw YOMANI Internet-terminal
2. de stroomkabel met adapter
3. 1 papierrol (in uw terminal)
4. 1 internetkabel

Voor uw handelaarsmodule (indien van toepassing):

5. de handelaarsmodule
6. 1 extra stroomkabel met adapter (enkel bij YOMANI WIFI)
7. 1 USB-kabel



U vervangt uw oude terminal door een nieuwe?

Sluit uw oude terminal correct af → pag. 3

1. Sluit uw terminal aan

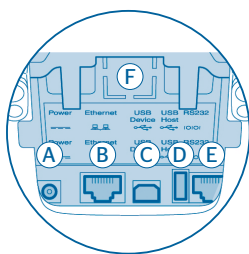
U hebt alleen de basismodule

- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting (A).
- Stop de andere kant van de stroomkabel in het stopcontact.

U hebt de basismodule en de handelaarsmodule

- Verbind de handelaarsmodule met de basismodule via de USB-aansluiting (C) met het USB-kabeltje.
- Sluit de stroomkabel aan op de stroomaansluiting van beide modules (A) (enkel bij YOMANI WIFI. Bij uw YOMANI Internet moet enkel de handelaarsmodule gevoed worden).
- Stop de andere kant van de stroomkabels in het stopcontact.

Onderzijde van uw terminal



- (A) stroomaansluiting
- (B) internetaansluiting (ethernet)
- (C) USB-aansluiting voor handelaarsmodule
- (D) USB-host
- (E) aansluiting voor kassasysteem

2. Verbind uw terminal met het internet

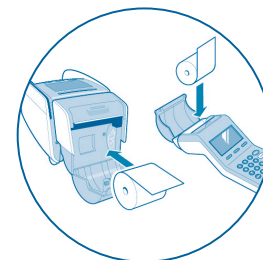
- Hebt u ook een draaiplaatje? Steek dan eerst de internetkabel door de grote opening in de draaiplaat. Sluit hem daarna aan op de terminal.
- Stop de internetkabel in de ethernet aansluiting (B) van uw

terminal. De andere kant van de kabel stopt u in uw internetaansluiting.

- U hebt een YOMANI WIFI-terminal? → pag. 14

3. Maak uw terminal gebruiksklaar

- Controleer of het papierrolletje correct in de printer zit: het papier moet een vijftal centimeter uit de terminal komen. Is dat niet het geval? Dan opent u de printer en trekt u aan het papier.
- Sluit de printer opnieuw.



4. Controleer of uw installatie geslaagd is

! Is dit uw eerste terminal bij Worldline en bestelde u ook Amex- of maaltijdcheque-kaarten, dan kan het tot 3 weken duren vooraleer uw nieuwe terminal deze kaarten kan aanvaarden.

- Druk de toetsen **Menu**, **4** en **7** in.
- Duid het betaalschema aan.
Hebt u verschillende betaalschema's aangevraagd, dan ziet u verschillende lijnen: 'Worldline-BCMC' voor Bancontact en voor alle krediet- en debetkaarten staat er 'Worldline Europe'.
- Leest u 'OK' op de display? Dan aanvaardt uw terminal nu elk betaalschema.
- Probeer nu een testtransactie uit te voeren: zie pagina 20.

Is één van bovenstaande stappen niet gelukt? **Bel ons dan via 02 727 88 99.**

* Als u deze kaarten bij Worldline hebt.



Wat als u met een vast IP-adres werkt? Lees verder op pag. 22.

Uw betaalterminal aansluiten op wifi

Opgelet: om uw terminal aan te sluiten, hebt u een 'Wireless Access Point' (WAP) nodig. Een terminal kan niet aangesloten worden via een hotspot die authenticatie vraagt met een login/paswoord.

Uw betaalterminal aansluiten op wifi kan op 3 manieren:

1. Wifi Protected Setup (WPS)
2. Netwerk scannen
3. Zelf netwerk toevoegen



U wilt letters gebruiken, bijvoorbeeld voor uw netwerkn naam of wachtwoord?

Op de toetsen van uw terminal staan ook letters. Druk voor een bepaalde letter eerst op de **Menu**-toets en vervolgens een aantal keren op de overeenkomstige toets tot u de gewenste letter ziet verschijnen. Met behulp van de **Menu**-toets gebruikt u hoofdletters, kleine letters, cijfers of speciale tekens zoals punten en komma's.

Druk op de 3^{de} functietoets en de cursor gaat naar rechts.

*Het gebruik van speciale tekens is niet mogelijk voor uw paswoord, logo of locatie.



1. Wifi protected setup (WPS)

Opgelet! U hebt een draadloze router met WPS-functionaliteit nodig, eventueel met een WPS-knop. Druk achtereenvolgens de volgende cijfers in, en volg de instructies op het scherm.

Menu

3

def

Terminal setup

5

jkl

Wireless Inst.: geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1

WLAN-instellingen

2

abc

Voeg WLAN toe

1

Auto (WPS): kies deze optie als uw draadloze router WPS ondersteunt.

In het laatste scherm kiest u een van de drie methodes om uw terminal op de router aan te sluiten (waarbij de eerste de makkelijkste manier is en de laatste de moeilijkste):

1. Push-buttonmethode (eenvoudigste manier)

Hebt u een WPS-knop op uw router? Kies dan deze optie op uw terminal en druk meteen op de WPS-toets. De terminal en de router verbinden automatisch.

2. Pincode router-methode:

Voer de pincode van uw router (staat op een sticker op uw router) in op uw terminal. U vindt geen pincode? Dan maakt u er een aan op de configuratiepagina van uw router. Check de handleiding van uw router voor meer informatie.

U ziet nu het wifi-icoon links bovenaan uw scherm verschijnen zodra u terug naar het hoofdmenu gaat. Uw terminal is nu aangesloten op uw draadloze netwerk.



Controleer of uw installatie geslaagd is → pag. 13, puntje 4

2. Netwerk scannen

Stuurt uw draadloze router de identificatie van uw netwerk (SSID) uit?
Dan scant u automatisch alle beschikbare netwerken en kiest u het uwe.

Menu

3

def

Terminal setup

5

jkl

Wireless Inst.: geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1

WLAN-instellingen

2

abc

Voeg WLAN toe

2

abc

Scannen: kies deze optie als uw draadloze router SSID ondersteunt.

- De terminal geeft een overzicht van de beschikbare netwerken. Kies uw netwerk met de functietoetsen en bevestig met **OK**.
- Geef uw nieuwe netwerk een naam - u kiest die zelf.
- Druk op de **ASCII** knop om ASCII te selecteren.
- Geef het wachtwoord in voor uw netwerk. Dit staat meestal op de sticker op de achterkant van uw router, naast het SSID.
- Druk op **OK**. Bevestig de prioriteit 0 met **OK**.
- U ziet nu het wifi-icoon links bovenaan uw scherm verschijnen zodra u terug naar het hoofdmenu gaat. Uw terminal is nu aangesloten op uw draadloze netwerk.

3. SSID en wachtwoord

Als uw draadloze router de identificatie van uw netwerk (SSID) niet uitstuurt, moet u het netwerk manueel instellen. U hebt het SSID en het wachtwoord nodig. Die staan meestal op de sticker op de achterkant van uw router.

Menu

3

def

Terminal setup

5

jkl

Wireless Inst.: geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1

WLAN-instellingen

2

abc

Voeg WLAN toe

3

def

Manueel toevoegen

- Voer de identificatie van het netwerk en het SSID in (hoofdlettergevoelig). Bevestig met **OK**.
- Geef uw nieuwe netwerk een naam - u kiest die zelf.
- Voer het gebruikte veiligheidsprotocol in. Gebruik de functietoetsen onder 'Vorige' of 'Volgende' om door de lijst te scrollen:

- | | | |
|-------------|--------------|--------------------|
| 1. Geen | 4. WPA/AES | 7. WPA + WPA2/TKIP |
| 2. WEP | 5. WPA2/TKIP | 8. WPA + |
| 3. WPA/TKIP | 6. WPA2/AES | WPA2/AES |

- Druk op **OK** om een keuze te bevestigen.
- Druk op **OK** om ASCII te selecteren.
- Geef het wachtwoord (sleutel) in voor uw netwerk. Dit staat meestal op de sticker op de achterkant van uw router, naast het SSID.
- Druk op **OK**. Bevestig de prioriteit 0 met **OK**.
- 'SSID uitgestuurd?' Kies 'NEE'.
- U ziet nu het wifi-icoon links bovenaan uw scherm verschijnen. Uw terminal is nu aangesloten op uw draadloze netwerk.



Controleer of uw installatie geslaagd is → pag. 13, puntje 4



Controleer of uw installatie geslaagd is → pag. 13, puntje 4

Uw wifi-instellingen aanpassen

Wat wilt u aanpassen aan uw wifi-instellingen?

1. De configuratie van uw netwerk wijzigen
2. De configuratie van uw netwerk verwijderen
3. De kwaliteit van een netwerk controleren

1. De configuratie van uw netwerk wijzigen

Menu

3 def Terminal setup

5 jkf **Wireless Instellingen:** geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1 WLAN-instellingen

1 WLAN wijzigen

Selecteer het netwerk dat u wilt wijzigen. Opgelet: als u uw netwerk wijzigt, moet u het netwerk opnieuw instellen (SSID, naam, veiligheidsprotocol, wachtwoord en prioriteit).

2. Verwijder de configuratie van uw netwerk

Menu

3 def Terminal setup

5 jkf **Wireless Inst.:** geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1 WLAN-instellingen

3 def WLAN verwijderen



Opgelet: als u een netwerk verwijdert, moet u ook steeds een netwerk toevoegen → pag. 14

3. Controleer de kwaliteit van uw netwerk

Menu

3 def Terminal setup

5 jkf **Wireless Instellingen.:** geef uw wachtwoord in (op het scherm van de terminal soms ook 'sleutel' genoemd). Uw wachtwoord: de laatste 4 cijfers van het terminalnummer (TID) op de sticker onderaan de terminal. Bevestig met **OK**.

1 WLAN-instellingen

4 ghi **Check de kwaliteit van uw netwerk:** een goed netwerk ligt tussen -40 dbm en -70 dbm. Hoe hoger de waarde, hoe slechter de kwaliteit van uw netwerk. Plaats een wifiversterker om de kwaliteit van uw netwerk te verbeteren.

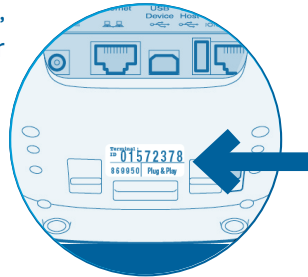
3.

Test nu uw transactieverwerking.

Voer een testtransactie uit

Om de activering van uw betaalschema's te controleren, voert u best eerst een testbetaling uit. Gebruik daarvoor een eigen kaart en beperk het bedrag tot € 0,01.

Is deze geslaagd, dan bent u helemaal klaar om uw eerste betaling te ontvangen! Is de transactie niet geslaagd? Contacteer onze technische helpdesk op het nummer 02 727 88 99. Zit u bij een andere transactiepartner, dan contacteert u uiteraard hen.



Oude terminal verwijderd en nieuwe geïnstalleerd?

Stuur uw oude terminal terug. Stop hem in de bijgeleverde bpost-zak.

Hulp nodig? Bel onze helpdesk via **02 727 88 99**.
Maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur.

4. Meestgestelde vragen

Wat als u een buitenlijn hebt?

YOMANI INTERNET/WIFI YOMANI 3G **YOMANI PSTN** YOXIMO 3G/WIFI

Dan moeten we u even op weg helpen via de telefoon. Begin deze installatie daarom alleen tijdens de kantooruren, en bel ons via 02 727 88 99.

Wat als u met een vast IP-adres werkt?

YOMANI INTERNET/WIFI **YOMANI 3G** YOMANI PSTN YOXIMO 3G/WIFI

Uw terminal werkt standaard met een dynamisch IP-adres.

U werkt met een vast IP-adres? Daarvoor hebt u de volgende 5 gegevens nodig:

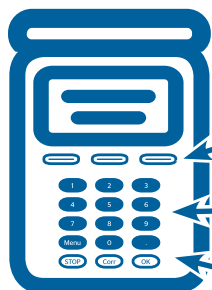
1. IP Address, 2. Subnet Mask, 3. Default Gateway, 4. DNS1 & 5. DNS2.

Uw internetprovider vindt deze gegevens gemakkelijk terug voor u.

Hebt u de gegevens? Bel ons dan – tijdens de kantooruren – via 02 727 88 99 en we vervolledigen de installatie samen met u.

Wat zijn de verschillende toetsen op de terminal?

YOMANI INTERNET/WIFI YOMANI 3G **YOMANI PSTN** YOXIMO 3G/WIFI



Functietoetsen

Numpad

Stop, Correctie, Ok