

Informatiedocument: **Elektronisch statement voor Handelaren**

Om de kwaliteit van haar service nog te verbeteren, heeft Atos Worldline het genoegen u een elektronisch overzicht van uw activiteit aan te bieden, « elektronisch statement » of « e-Statement » genoemd.

Waarover gaat het ?

De e-Statement is een elektronisch document dat u door Atos Worldline toegestuurd wordt per e-mail. Dit bericht komt rechtstreeks in een mailbox terecht die u ons op voorhand aanduidt. Om vanzelfsprekende veiligheidsredenen zullen de kaartnummers die op dit uittreksel voorkomen, gedeeltelijk verborgen zijn.

Een e-Statement, waartoe dient het ?

Met e-Statement kunt u zeer gemakkelijk een vergelijking maken tussen enerzijds de verrichtingen die met VISA en MasterCard in uw handelszaak gedaan werden en voor verwerking naar Atos Worldline verstuurd werden en, anderzijds, de betalingen door Atos Worldline op uw bankrekening.

Het voornaamste voordeel van e-Statement is het elektronisch karakter. Zo zult u e-Statement inderdaad heel gemakkelijk in uw beheersysteem kunnen importeren om een automatische boekhoudkundige reconciliatie door te voeren van de betalingen die u van Atos Worldline ontvangen hebt.

Een e-Statement geeft de evolutie weer van uw VISA en MasterCard transacties van uw commerciële activiteit. Niettemin kan u, door middel van eenvoudige manipulatie, de bewerking van verschillende soorten totalen mogelijk maken.

Wat moet ik op technisch gebied doen om een e-Statement te ontvangen ?

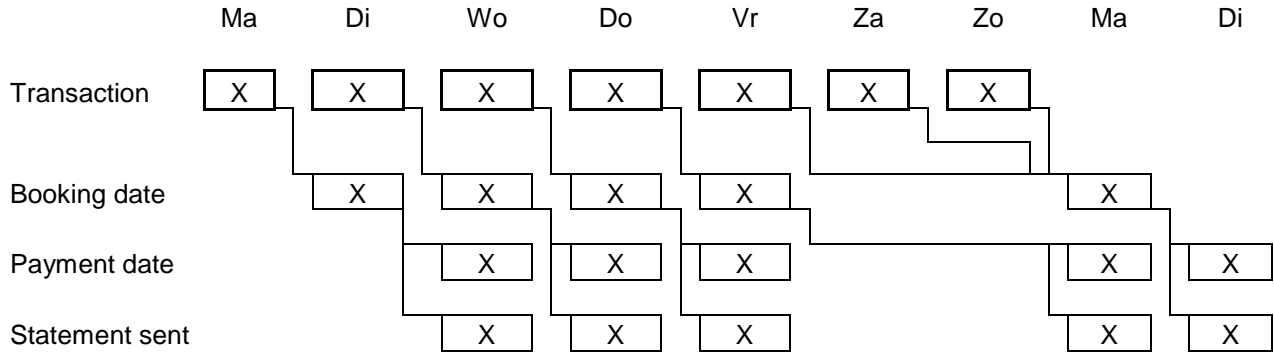
Weinig of niks. U moet er zeker van zijn dat uw e-mail in staat is om de computertaal S-Mime te lezen. Dit is een standaard die door 95 % van de software voor elektronische post op de markt gelezen kan worden.

Wanneer zal ik mijn e-Statement ontvangen ?

Met een normaal productieritme, en zonder rekening te houden met vakantieperiodes, feestdagen, wettelijke feestdagen en "bank holidays", volgt het versturen van de e-Statements het ritme van de betalingen. Zo zullen bijvoorbeeld de transacties die naar Atos Worldline verstuurd worden op maandag (transaction date), op dinsdag (booking date) behandeld worden en op woensdag (payment date) ter betaling verstuurd worden. Dit komt erop neer te zeggen dat het ritme van de betalingen gebeurt op een snelheid dag d + 2.

Wat de weekends betreft, mag men zeggen dat de transacties van vrijdag, zaterdag en zondag op maandag behandeld worden en op dinsdag betaald worden. De statement die op dinsdag verstuurd wordt, vermeldt dus de activiteiten van de drie dagen in kwestie.

Onderstaand schema herneemt in detail het ritme van de verzending van de e-Statements. De verzending op zich vindt plaats de hele dag door.

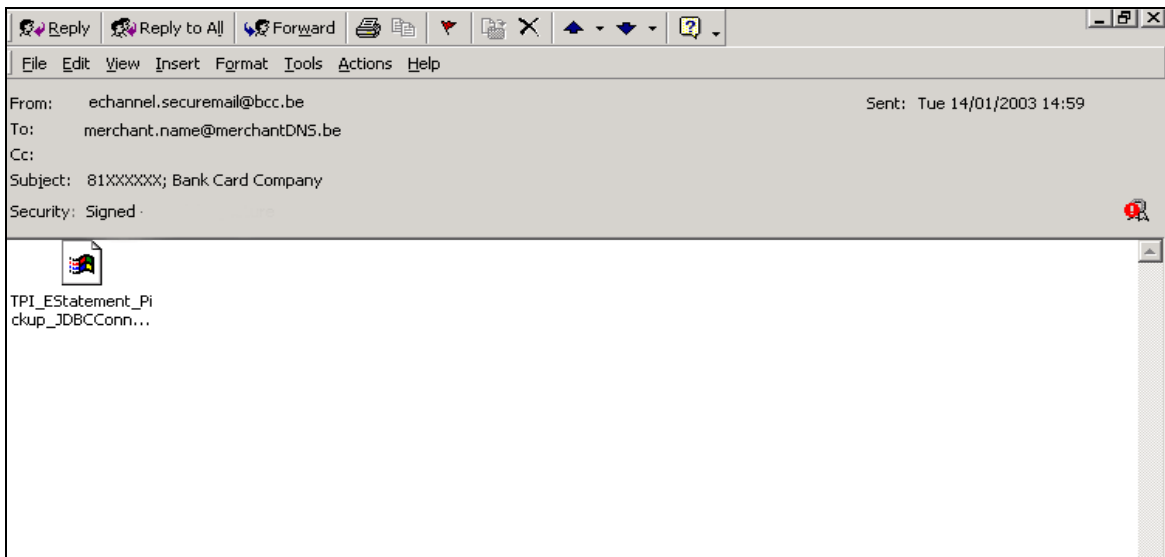


Waarop lijkt de verzending van een e-Statement ?

De e-Statements worden dus per e-mail verstuurd naar een door u meegegeven adres. Men moet weten dat de e-Statements de activiteit van de « merchants » in de boomstructuur van Atos Worldline weerspiegelen. Dit komt overeen met het administratieve niveau vermeld in uw contract en waarvan de code begint met '81...of 82 ...'. Bijgevolg zullen alle verkooppunten en terminals vermeld onder deze '81... of 82...' in het bestand voorkomen.

Met elke '81...of 82...' komt één enkel e-mailadres overeen. Daarentegen kan een e-mailadres verschillende e-Statements ontvangen die telkens een andere '81...of 82...' betreffen. Indien u – voor een doeltreffende doorstroming van de informatie – wenst dat verschillende personen de e-Statements ontvangen, raden wij u aan een zogenaamde "functionele" elektronische brievenbus aan te maken en ons deze mede te delen. Zo'n brievenbus is per definitie toegankelijk voor een groep personen die u zelf bepaalt.

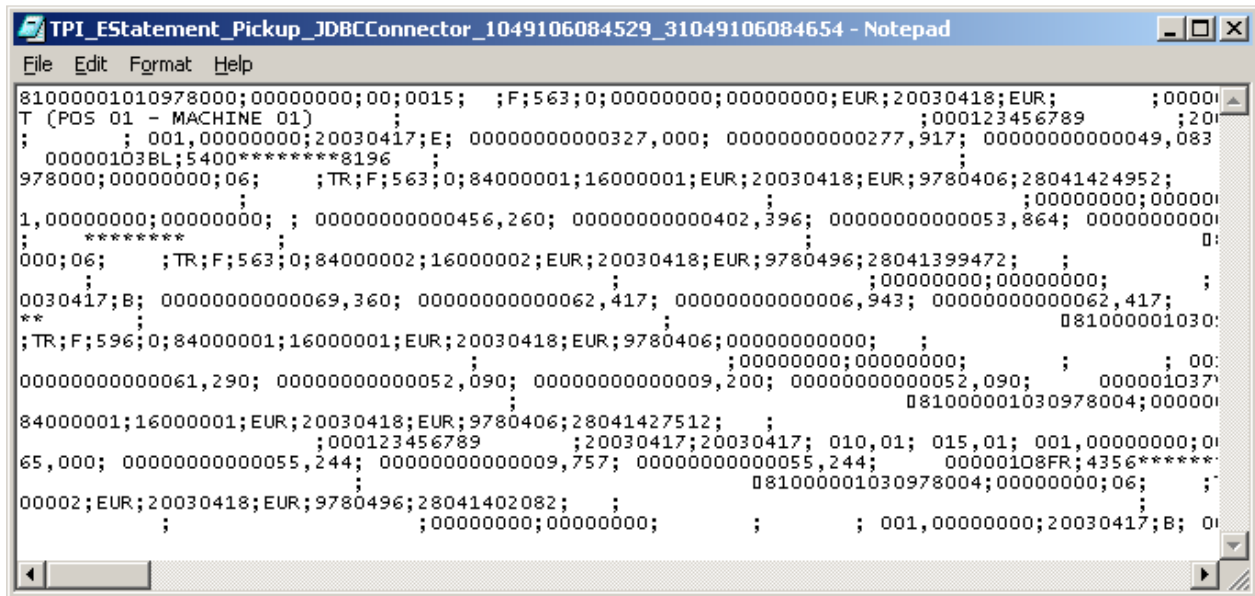
De illustratie hieronder geeft een concreet voorbeeld van een mail. Zoals u ziet, staat als onderwerp de '81... of 82...' in kwestie.



Wat staat in het bestand e-Statement ?

Het bestand in bijlage (« attachment ») zal een naam dragen die typisch lijkt op 'TPI_Estatement_2012080119012781xxxxxx.da'.

Het is een bestand van het type csv (« comma separated value»). Dit betekent dat het een bestand betreft dat een reeks gegevens bevat die door een bepaald teken gescheiden zijn. De illustratie hieronder geeft een voorbeeld van zo'n brutobestand.



Verschillende soorten informatie staan in dit bestand vermeld. De tabel hieronder geeft de naam, de lengte en, voor sommige ervan, de mogelijke waarden.

Field	Length	Position	Description	Remarks
RT3	9(8)	1 - 8	Root number (81...or 82...	Payment level Reference nbr.
CDBR	9(2)	9 - 10	Brand code	01: MasterCard/Maestro 03: Visa/Vpay/Visa Electron
CDCUR	9(4)	11 - 14	Currency Code ISO	978: EUR
SBACT1	9(2)	15 - 16	Sub account	default 00
CKDIACT4	9(1)	17	Check digit	
FILLER	X	18		
DTP	9(8)	19 - 26	Processing date	
FILLER	X	27		
TYPREC2	9(2)	28 - 29	Record type (0, 1, 2, 3, 4, 6, 9)	0: Merchant Total 1: Journal Entry (Dispute Data) 2: Shop Total 3: Terminal Total 4: Batch Total 6: Transaction detail 9: Unconform Sales
FILLER	X	30		
NBPAG1	9(4)	31 - 34	Number of pages	
FILEER	X	35		
STDSC	X(2)	36 - 37	Statement Description	TR "transaction" or BT "batch"
FILLER	X	38		
CDLNG3	X(1)	39	Code langue (N, F, D, E)	
FILLER	X	40		
NBPAYME1	9(3)	41 - 43	Merchant payment number	
FILLER	X	44		
SBPAYNB	9(1)	45	Sub payment number	
FILLER	X	46		
RTESPS	9(8)	47 - 54	Point of sale number (Shop ID)	
FILLER	X	55		
NBMAC	9(8)	56 - 63	Terminal number	
FILLER	X	64		
ABRCUR1	X(3)	65 - 67	Currency	
FILLER	X	68		
DTPAYME	9(8)	69 - 76	Payment date ME	
FILLER	X	77		
CURTRX	X(3)	78 - 80	Transaction currency	EUR, USD
FILLER	X	81		
NBMEDLV2	9(7)	82 - 88	Number delevry ES	Batch ID backoffice
FILLER	X	89		
REFTRX	9(11)	90 - 100	AWL Transaction reference	(internal use)
FILLER	X	101		
CDRSTNCF	X(3)	102 -104	Reason Code Unconform sales	
FILLER	X	105		
ADR1	X(40)	106 - 145	Point of Sales Name	
FILLER	X	146		
ADR2	X(40)	147 - 186	Not used	
FILLER	X	187		

Field	Length	Position	Description	Remarks
NBBK2	X(19)	188 - 206	Bank account number	
FILLER	X	207		
DTSAR	9(8)	208 - 215	Start date	
FILLER	X	216		
DTEND	9(8)	217 - 224	End date	
FILLER	X	225		
CMRAT	S9(3)V9(2)	226 - 232	COMMISSION RATE 1	
FILLER	X	233		
CMRAT2	S9(3)V9(2)	234 - 240	COMMISSION RATE 2	
FILLER	X	241		
DLVRAT	S9(3)V9(8)	242 - 254	Currency rate	
FILLER	X	255		
DTPUR	9(8)	256 - 263	Transaction date	
FILLER	X	264		
SWRAT	X	265	E: Foreign Card B: Belgium Back Card	
FILLER	X	266		
AMTTRX	S9(14)V9(3)	267 - 285	Bruto Amount	
FILLER	X	286		
AMNET	S9(14)V9(3)	287 - 305	Net Amout	
FILLER	X	306		
AMTCM	S9(14)V9(3)	307 - 325	Commission Amount	
FILLER	X	326		
AMTPAY	S9(14)V9(3)	327 - 345	Payment Amout	
FILLER	X	346		
REFME	X(15)	347 - 361	Merchant Transaction Reference	
FILLER	X	362		
NBCRD	X(19)	363 - 381	Card number	
FILLER	X	382		
TXTDVL	X(40)	383 - 422	Payment Intervention Reference	
FILLER	X	423		
DSCTNCF	X(30)	424 - 453	Non Conf. text	

Hoe kan ik het best mijn e-Statement gebruiken ?

Om optimaal gebruik te maken van uw e-Statement, bieden wij u 2 scenario's aan. De eerste bestaat uit het gebruik van de bruto informatie zoals hierboven beschreven. U kunt vervolgens bewerkingen en berekeningen definiëren zoals u ze wenst toe te passen.

Atos Worldline biedt u een tweede mogelijkheid aan. Om het u te vergemakkelijken, hebben onze informatici een "macro" ontwikkeld, een klein softwareprogramma in Excel voor PC, die u toelaat de bewerking van Atos Worldline's bruto informatie te automatiseren.

Deze macro laat u toe om een Excel-bestand te bekomen die een titel weergeeft boven iedere kolom en de meest relevante informatie weerhoudt. Het is belangrijk te vermelden dat u steeds over de bruto informatie beschikt. De weerhouden velden zijn : **Merchant** (sub field root du NBACT), **POS** (RTESPS), **UID** (NBMAC), **Merchant Name** (ADR1), **Type of record** (TYPREC2), **Purchase Date** (DTPUR), **Payment date** (DTPAYME), **Remise** (NBMEDLV2), **Ticket Nbr** (REFTRX), **Reference 2** (REFME), **Transaction Currency** (CURTRX), **Amount Paid** (AMTPAY), **Brut Amount** (AMTTRX), **Com. Amount** (AMTCM), **Net Amount** (AMTNET), **Card Number** (NBCRD), **Brand** (sub field brand du NBACT), **Type of Card** (SWRAT), **Non Conf. Code** (CDRSTNCF), **Non Conf. Text** (DSCTNCF), **Start Date** (DTSAR), **End Date** (DTEND), **Rate BB** (CMRAT1), **Rate EB** (COMRAT2), **Merchant Curr.** (ABRCUR1), **Conversion rate** (DLVRAT), **Nbr of Payment** (NBPAYME), **Sub Payment Nbr** (SBPAYNB), **Bank Account Nbr** (NBBK2).

Onderstaande tabel geeft u ter illustratie het resultaat van de ontwikkelde macro.

Merchant	POS	UID	Merchant Name	Type Of Record	Purchase Date	Payment Date	Brand	Card Number	Amount Paid	Bruto Amount	Com. Amount	Net Amount	Trans. Curr	Type Of Card	Remise
81000001	00000000	00000000	TESTMERCHANT	Merchant Total	00000000	20030418	MC	*****	1000,521	1149,45	148,929	1000,521	EUR		
81000001	84000001	00000000	TESTMERCHANT (POS 01)	Pos Total	00000000	20030418	MC	*****	598,125	693,19	95,065	598,125	EUR		
81000001	84000001	16000001	TESTMERCHANT (POS 01 - MA	Mach. Total	00000000	20030418	MC	*****	598,125	693,19	95,065	598,125	EUR		
81000001	84000001	16000001		Remise Total	00000000	20030418	MC	*****	598,125	693,19	95,065	598,125	EUR		9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5130*****8171	277,917	327	49,083	277,917	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5329*****2099	34,854	41,01	6,156	34,854	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5400*****8196	69,199	81,42	12,221	69,199	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5405*****3877	41,739	49,11	7,371	41,739	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5410*****8311	12,749	15	2,252	12,749	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****2709	55,632	61,82	6,188	55,632	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****0203	24,297	27	2,703	24,297	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****0101	55,209	61,35	6,141	55,209	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****7505	26,529	29,48	2,951	26,529	EUR	B	9780406
81000001	84000002	00000000	TESTMERCHANT	Pos Total	00000000	20030418	MC	*****	402,396	456,26	53,864	402,396	EUR		
81000001	84000002	16000002	TESTMERCHANT (POS 02)	Mach. Total	00000000	20030418	MC	*****	402,396	456,26	53,864	402,396	EUR		
81000001	84000002	16000002		Remise Total	00000000	20030418	MC	*****	402,396	456,26	53,864	402,396	EUR		9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5390*****0379	12,749	15	2,252	12,749	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5404*****2110	186,902	102,25	15,348	186,902	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5407*****8460	12,749	15	2,252	12,749	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****0354	26,848	31,59	4,742	26,848	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****6414	18,574	20,64	2,066	18,574	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****9506	77,463	86,08	8,617	77,463	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****7900	62,417	69,36	6,943	62,417	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	MC	5413*****4609	104,694	116,34	11,646	104,694	EUR	B	9780496
81000001	00000000	00000000	TESTMERCHANT	Merchant Total	00000000	20030418	VI	*****	757,607	868,27	110,663	757,607	EUR		
81000001	84000001	00000000	TESTMERCHANT (POS 01)	Pos Total	00000000	20030418	VI	*****	400,761	458,97	58,209	400,761	EUR		
81000001	84000001	16000001	TESTMERCHANT (POS 01 - MA	Mach. Total	00000000	20030418	VI	*****	400,761	458,97	58,209	400,761	EUR		
81000001	84000001	16000001		Remise Total	00000000	20030418	VI	*****	400,761	458,97	58,209	400,761	EUR		9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4021*****7827	20,143	23,7	3,557	20,143	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4090*****2714	30,452	35,83	5,378	30,452	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4217*****6648	105,813	124,5	18,687	105,813	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4493*****5288	52,09	61,29	9,2	52,09	EUR	E	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3016	13,499	15	1,502	13,499	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****4019	75,493	83,89	8,397	75,493	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3013	22,614	25,13	2,516	22,614	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3019	20,617	22,91	2,293	20,617	EUR	B	9780406
81000001	84000001	16000001		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****4013	60,041	66,72	6,679	60,041	EUR	B	9780406
81000001	84000002	00000000	TESTMERCHANT	Pos Total	00000000	20030418	VI	*****	356,846	409,3	52,454	356,846	EUR		
81000001	84000002	16000002	TESTMERCHANT (POS 02)	Mach. Total	00000000	20030418	VI	*****	356,846	409,3	52,454	356,846	EUR		
81000001	84000002	16000002		Remise Total	00000000	20030418	VI	*****	356,846	409,3	52,454	356,846	EUR		9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4356*****2888	55,244	65	9,757	55,244	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4388*****3251	30,358	35,72	5,362	30,358	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4428*****7084	192,444	108,77	16,326	192,444	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4500*****6232	17,151	20,18	3,029	17,151	EUR	E	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3018	32,27	35,86	3,59	32,27	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****2013	28,194	31,33	3,136	28,194	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3011	20,014	22,24	2,226	20,014	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****2024	64,028	71,15	7,122	64,028	EUR	B	9780496
81000001	84000002	16000002		Trx	20030417	20030418	VI	4506*****3010	17,143	19,05	1,907	17,143	EUR	B	9780496

Ticket Number	Ref 2	Non Conf. Code	Non Conf. test	Start Date	End Date	Rate BE	Rate EE	Merchant Curr.	Conversion Rate	Nbr Of Pagn	Sub Payment N	Bank Account Nbr
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
28041424872	00000108JB			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424912	00000108EL			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424922	00000103BL			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424932	00000108H6			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424942	00000104Q4			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424952	00000103QM			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424962	00000106Y6			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424972	000001058E			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041424982	00000103EP			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 563	0	000123456789
28041399452	00000108J5			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399462	0000010380			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399472	000001030P			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399482	000001038E			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399492	00000107ZR			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399502	00000106CH			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399512	00000105IF			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
28041399522	00000103NZ			00000000	00000000			EUR		1 563	0	
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
28041427382	00000108S4			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427392	00000107GL			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427402	00000105D1			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427462	000001037V			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427472	00000105EX			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427482	0000010557			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427492	000001031Z			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427502	00000103M5			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041427512	000001071Z			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
0000000000				20030417	20030417	10,01	15,01	EUR		1 596	0	000123456789
28041402032	00000108FR			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402042	00000107B0			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402052	00000105EW			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402062	00000103FK			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402072	00000103U4			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402082	000001049P			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402092	00000108RZ			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402102	0000010319			00000000	00000000			EUR		1 596	0	
28041402112	00000105W1			00000000	00000000			EUR		1 596	0	

Deze macro (e-Statement.xls) wordt u per e-mail toegestuurd of kan gedownload worden op onze website: www.atosworldline.be/nl/estatement. Uw Account-Manager kan u die tevens overhandigen en u meer informatie verschaffen over de regels inzake gebruik.

De bewerking is heel eenvoudig:

- Bewaar de e-Statement datafile <TPI_Etatement_xxxxx.dat> die U in bijlage bij uw mail ontvangen hebt in een folder op uw harddisk van uw computer. **Open het bestand niet** want U zult alleen alle data achter elkaar zien staan.
 - Tip: Maak een nieuwe subfolder onder "Mijn documenten" zoals "AWL data" and bewaar de file in die folder
- U opent het bestand e-Statement.xls welke de macro bevat om de data in een leesbaar formaat te converteren
 - Tip: Het kan zijn dat U een scherm krijgt met de boodschap dat er Macro's in deze file aanwezig zijn. Kies dan "Macro's Inschakelen". Dit heeft te maken met beveiligingsinstellingen van Excel op jouw computer.
- Volg nu de instructies in het scherm op om de macro te activeren door te klikken op de "Import"-knop. Selecteer nu het e-Statement bestand dat u in de eerste stap hierboven weggeschreven hebt in uw folder. Na enkele seconden geduld, wordt uw bestand gecreëerd, wordt het vervolgens als Excel bestand bewaard in dezelfde directory en is het originele databestand gewist.

Wat moet ik doen om over deze service te beschikken ?

Er zijn enkele voorafgaandelijke punten:

1. Check of uw e-mail software compatibel is met S-Mime.
2. Bepaal het e-mail adres waarop u de e-Statement wenst te ontvangen.
3. Vul zo zorgvuldig mogelijk het aanvraagformulier in bijlage in en stuur het ons per fax terug.

Het versturen van het formulier impliceert dat de vorige stappen (van 1 tot 3) goed uitgevoerd zijn.

Zodra de fax toegekomen is, zullen wij de dienst binnen de 24 uur activeren. Dit betekent dat u uw eerste e-Statement 48 uur na het versturen van uw aanvraag zult ontvangen (indien er een betaling plaatsvond). Het spreekt vanzelf dat wij de aanvragen gedurende de kantooruren behandelen.

Wat moet ik doen indien ik niets ontvangen heb of indien nieuwe elementen verschijnen ?

Indien om één of andere niet geïdentificeerde reden de verzending van de e-Statements verstoord of onderbroken wordt, vragen wij u ons op het gebruikelijke nummer van het klantenonthaal voor de handelaren (0800 / 13.195) te contacteren.

Wij vestigen uw aandacht erop dat u geen antwoord of e-mail kunt sturen naar 'echannel.securemail@bcc.be'. Wij zijn niet in staat om gevolg te geven aan de mails die naar dit adres gestuurd worden. Elke vraag of opmerking moet via de traditionele kanalen gebeuren, bijv. via de telefoon.

Atos Worldline is in staat om u, als nodig, een nieuwe e-Statement op te sturen en dit binnen een termijn van 2 uren voor iedere e-Statement van de afgelopen 3 maanden. Wij bewaren alle e-Statements gedurende een periode van dertien maanden. De aanvraag voor een nieuwe verzending van de e-Statement, daterend uit een periode tussen drie en dertien maanden, kan enkele dagen duren. Ook hier geldt dat iedere aanvraag moet gebeuren via de traditionele kanalen, bijvoorbeeld via telefoon.

Indien nieuwe elementen verschijnen die te maken hebben met een verandering van e-mailadres, dan vragen wij u ons de nieuwe gegevens mede te delen. Dit kan zeer gemakkelijk gebeuren door een aanvraagformulier voor e-mailadresverandering in te vullen. Het ad hoc formulier vindt u op het volgende URL-adres: www.atosworldline.be/nl/estatement

Welke zijn mijn verantwoordelijkheden en welke zijn die van Atos Worldline ?

Het installeren van deze service impliceert dat elk van de partijen een reeks verantwoordelijkheden neemt.

Voor u, de handelaar:

- o Het lezen van het volledige document.
- o Het aanvragen van de dienst gebeurt via het ad hoc formulier.
- o De e-mail software moet compatibel zijn met S-Mime.
- o De dagelijkse behandeling van de e-mails ontvangen van Atos Worldline.
- o De melding van elke verandering van e-mailadres moet zo snel mogelijk gebeuren door middel van het ad hoc formulier.
- o Het gebruik van de traditionele communicatiekanalen voor elke vraag of elk verzoek, en niet de functie « antwoorden » van het elektronische bericht dat de e-Statement bevat.

- Elk eventueel defect of uitvallen van de dienst moet onmiddellijk aan Atos Worldline gemeld worden door middel van de traditionele communicatiekanalen (0800/13.195)
- De elektronische statement wordt door Atos Worldline opgestuurd naar één enkel e-mailadres per « merchant » (81... of 82...). Indien u wenst dat andere van uw medewerkers er toegang toe krijgen, dan moet u zelf voor de distributie zorgen. Dit kan zeer gemakkelijk gebeuren door middel van het aanmaken van een zogenaamde « functionele » elektronische brievenbus.

Voor Atos Worldline :

- De dagelijkse verzending van de e-Statements met het ritme hierboven beschreven.
- De activering van de dienst binnen de 24 uur; dit impliceert dat u de e-Statement binnen de 48 uur na aanvraag ontvangt.
- De activering binnen de 24 uur van de wijzigingen door de handelaar medegedeeld door middel van het ad hoc formulier.
- Elk eventueel defect aan het systeem wordt binnen de 24 uur opgelost. Elke bijkomende termijn zal aan de handelaar worden medegedeeld.

Deze dienst berust op het gebruik van het publieke netwerk voor e-mails. Het spreekt vanzelf dat noch de handelaar, noch Atos Worldline verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor een eventueel defect aan dit netwerk.