

Worldline vous simplifie la vie!

Pour vous familiariser rapidement avec la facture Worldline, voici quelques explications sur les rubriques les plus courantes.

Données client et de facturation


- Il s'agit de vos **données de facturation personnelles**.
- Mentionnez toujours le **numéro de votre facture** en cas de question concernant la facturation.
- Votre **numéro client personnel** nous permet de retrouver toutes vos coordonnées et de vous garantir ainsi un service efficace.

En-tête de votre facture

- La **période de facturation** est la période durant laquelle les produits et services ont été fournis.
- Le **numéro d'identification de votre terminal (TID)**
- La **quantité** constitue la base pour l'établissement du montant total de cette rubrique : chiffre d'affaire et quantité (pour les transactions, mois,...).
- Vous trouverez ici le type d'**unité** utilisée : MO = mois, TX = transactions, EA = pièces et % = pourcentage sur chiffre d'affaire.
- Le **prix à l'unité** fait référence à des informations telles que le prix de l'abonnement mensuel.
- Ceci constitue le **montant hors TVA** des produits ou services fournis. Ce montant est arrondi à deux chiffres après la virgule.
- Le **code TVA** applicable à cette ligne. Vous trouverez de plus amples détails au sujet de ces codes au bas de la page, dans les informations relatives à la TVA.

Informations complémentaires


- Certains **coûts uniques**, comme l'achat de matériel, l'installation et l'activation, sont également indiqués sur la facture si d'application.
- Si vous possédez une **ligne louée Worldline**, votre facture mentionne clairement les contributions spécifiques pour ce poste.
- Tous les coûts liés au paiement électronique propre au secteur pétrolier sont indiqués séparément.
- Afin de garantir **l'exactitude de votre facture**, les totaux sont calculés avec le nombre réel de chiffres après la virgule. Ce n'est que lors de l'indication de ces chiffres sur la facture que ces montants sont arrondis au 2e chiffre après la virgule.



Les terminaux XENTA et XENTISSIMO ont besoin d'être remplacés.
Vous en avez encore un ?
Contactez-nous vite !
+ 32 78 055 027 tarif local

| | |
|-----------|--|
| 1 | SOCIÉTÉ Adresse Code Postal et Commune |
| 2 | Facture N° : 5180085791 Date : 12 août 2018 TVA Client : BE0123456789 |
| 3 | Numéro Client : 103451 Référence PO : Interchange+ Dossier : Page : 1/2 |
| 4 | Période de facturation 01.07.2018-31.07.2018 |
| 5 | TID |
| 6 | Quantité |
| 7 | Unité |
| 8 | Prix/unité |
| 9 | Montant € |
| 10 | TVA |

| 21 | Interchange+ VISA | 82123965 | 45,00 | % | 0,14 21 |
|-----------|--|----------|----------|----|--------------|
| 22 | P3 - Association Fee% - Visa | 82123965 | 45,00 | % | 0,01 21 |
| 23 | P3 - Association Fee Fix - Visa | 82123965 | 1 | TX | 0,03 21 |
| | P1 - Plus % - VISA | 82123965 | 45,00 | % | 0,375 21 |
| | P1 - Plus Fix - VISA | 82123965 | 1 | TX | 0,20 21 |
| | Interchange - V-Pay | 82123965 | 1.370,00 | % | 2,74 21 |
| | P3-Association Fee% prerated-V-Pay | 82123965 | 1.370,00 | % | 0,14 21 |
| | P3-Association Fee Fix precal-V-Pay | 82123965 | 5 | TX | 0,09 21 |
| | P1 - Trx PLUS % Fee - Vpay | 82123965 | 1.370,00 | % | 0,375 21 |
| | P1 - Plus Fix - Vpay | 82123965 | 5 | TX | 0,20 21 |
| | Interchange+ MC | | | | |
| | Interchange - MasterCard | 82123965 | 40,00 | % | 0,12 21 |
| | P3 - Association Fee% - MasterCard | 82123965 | 40,00 | % | 0,06 21 |
| | P3-Association Fee Fix precal-MasterCard | 82123965 | 1 | TX | 0,02 21 |
| | P1 - Plus % - MasterCard | 82123965 | 40,00 | % | 0,375 21 |
| | P1 - Plus Fix - MasterCard | 82123965 | 1 | TX | 0,20 21 |
| 14 | Total HORS tva | | | | 10,20 |



Nom du client : SOCIÉTÉ
Facture n° : 5180085791
Numéro client : 123456
Date : 12/08/2018
Page : 2/2

| | Détails TVA | Montant de Base | Montant TVA |
|-----------|---|-----------------|----------------|
| 15 | Date d'échéance 11 sept 2018 | | |
| 16 | Communication Structurée +++518/0085/79129+++ | | |
| 17 | Pour plus d'information, appelez le 02/727.88.99 | | |
| | 21: TVA 21% | 10,20 | 2,14 |
| | TOTAL TVA incluse | | € 12,34 |
| | MSC - Commission déjà payé - Visa | | -0,41 |
| | MSC - Commission déjà payé - V-Pay | | -12,34 |
| | MSC - Commission déjà payé - MasterCard | | -0,36 |
| | TOTAL à payer | | €-0,77 |

20 Ce montant sera automatiquement débité de votre compte bancaire en exécution du SEPA mandat numéro 103451020
Si le montant total est négatif, aucune action n'est attendue de votre part.

Rubriques de votre facture (non applicable pour cette facture)

- Cette rubrique renseigne tous les frais relatifs à vos **transactions** Bancontact.
- Vous trouverez ici les montants de votre **abonnement** Bancontact (type Horizon, Step ou Intro).
- Si vous avez opté pour une formule de location, vous trouverez ici le coût lié à la location et à **l'assistance technique pour votre terminal**. Nous vous renvoyons aux conditions générales via le lien <http://be.worldline.com/fr/Conditions-générales> pour de plus amples informations concernant nos produits et services spécifiques

Éléments financiers

- Vous trouverez ici le **montant total hors TVA**.
- L'**échéance** est la date limite de paiement de votre facture.
- La **communication structurée** qui figure sur nos factures et sur le formulaire de virement nous permet de traiter votre paiement sur le champ. Indiquez donc toujours ce numéro lorsque vous payez par virement bancaire.
- Le **numéro** que vous pouvez appeler en cas de question au sujet de votre facture.
- Tous les montants des rubriques s'entendent hors TVA. **Les montants de la TVA** sont indiqués séparément par code TVA au bas de votre facture.
- Le montant total TVA comprise.**
- Si vous avez opté pour la **domiciliation**, vous trouverez ici la mention 'Ce montant sera débité automatiquement de votre compte bancaire'. Si vous payez par **virement**, vous trouverez ici la date d'échéance de votre facture, ainsi que la communication structurée à y indiquer.
- les frais que Worldline verse pour chaque transaction à l'émetteur de la carte de paiement (le plus souvent une institution bancaire). Le montant de ces frais dépend de nombreux paramètres, dont la marque et le type de carte, le niveau de sécurité de l'authentification et le pays où réside le titulaire de la carte.
- les frais que Worldline verse pour les services rendus par les schémas de cartes pour effectuer la transaction. Comme pour la commission d'interchange, le montant de ces frais dépend de nombreux paramètres.
- La commission que Worldline perçoit pour les services fournis pendant la transaction, comme le dispositif de sécurité, le support technique des transactions, le règlement du paiement et les rapports des transactions.

