



Dynamic Currency Conversion

Document de formation



Qu'est ce que la Dynamic Currency Conversion?

Le service DCC permet à vos clients de payer dans la devise de leur pays en utilisant leur Visa et MasterCard pour des transactions effectuées via votre terminal de paiement.

Le service DCC de Currency Select est offert aux titulaires de :



Devises acceptées

Il y a 16 devises dans l'offre:



AUD
Dollar
australien



CAD
Dollar
canadien



CZK
Couronne
tchèque



DKK
Couronne
danoise



GBP
Livre
Sterling



HUF
Forint
hongrois



JPY
Yen
japonais



NZD
Dollar
néo-zélandais



NOK
Couronne
norvégienne



PLN
Zloty
polonais



RUB
Rouble
russe



ZAR
Rand
sud-africain



SEK
Couronne
suédoise



CHF
Franc
suisse



TRY
Lire
turque



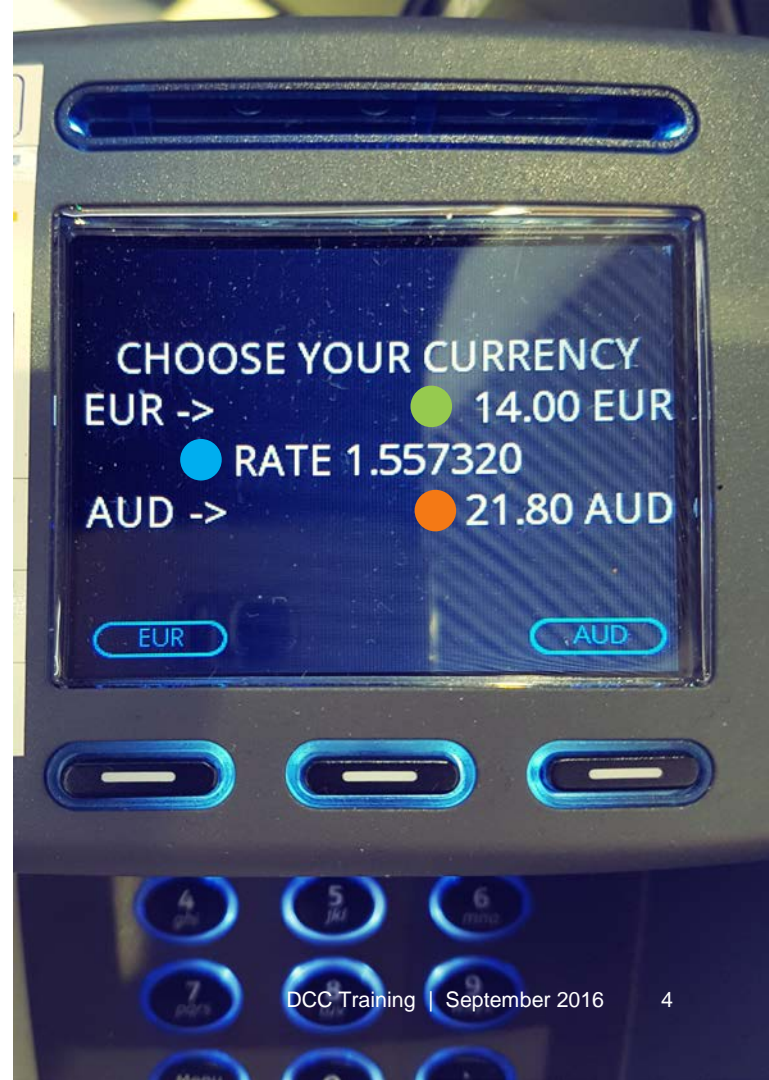
USD
Dollar
américain

Comment fonctionne la Dynamic Currency Conversion ?

La Dynamic Currency Conversion (DCC) convertit la transaction de la devise locale vers la devise étrangère de la carte sur le lieu de vente.

Votre terminal de paiement détecte automatiquement les cartes étrangères. L'offre DCC s'affiche automatiquement sur l'écran du terminal.

- En VERT: Le montant que le client aurait payé en Euro.
- En BLEU: Le taux de change, inclut déjà la marge (d'habitude 3%, mais cela peut varier, vérifiez svp votre configuration du pourcentage de la marge).
- En ORANGE: Le montant exact que le client payera dans la devise de son pays.





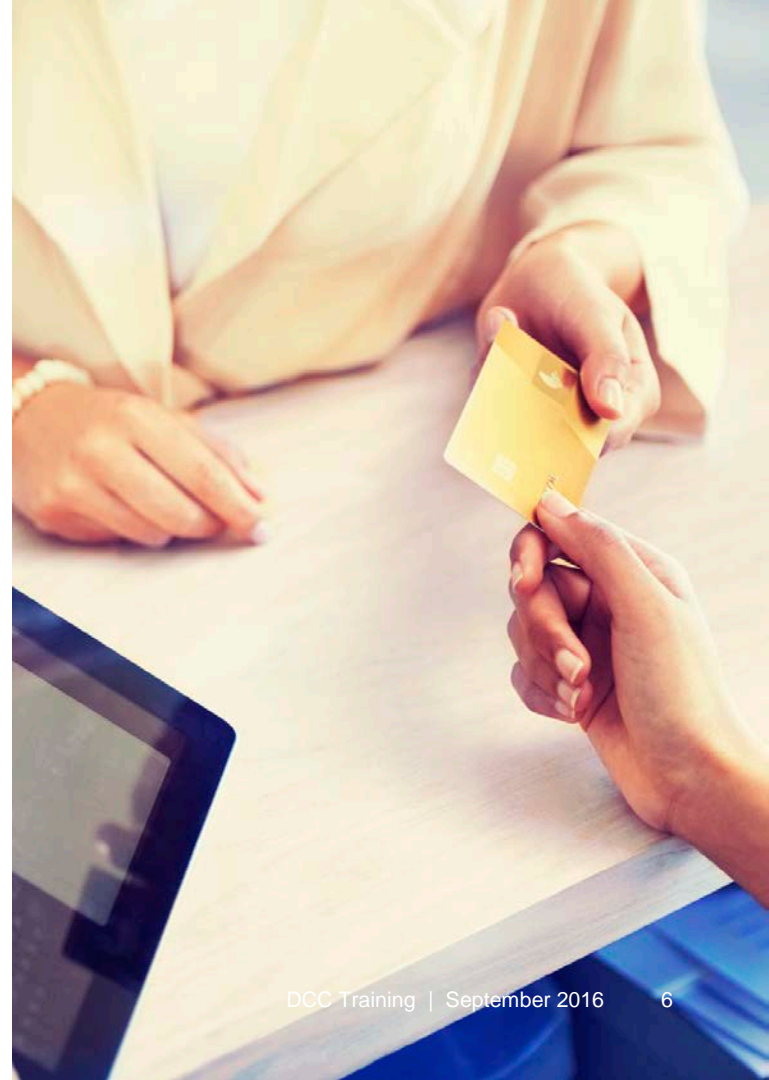
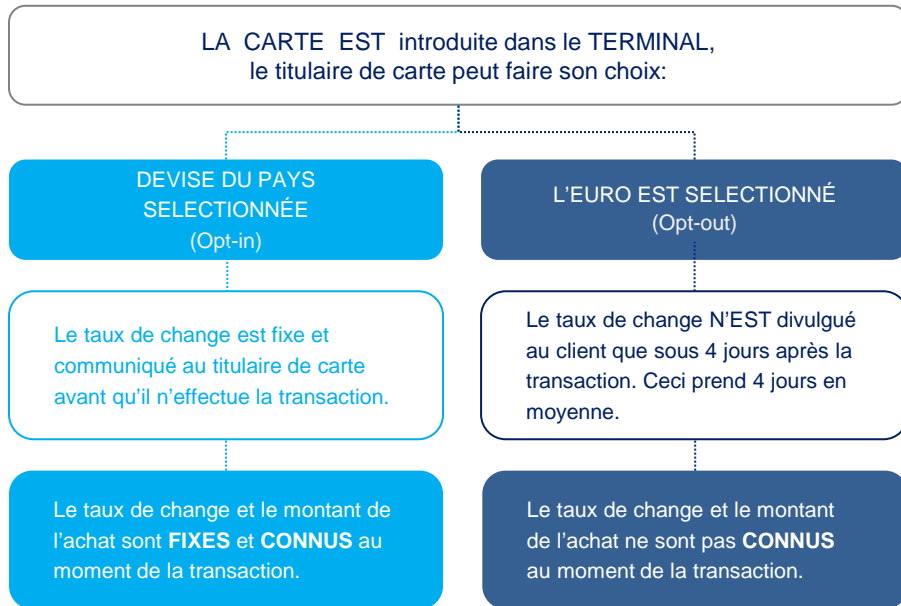
Vos avantages

DCC est un **excellent moyen d'attirer les visiteurs internationaux** dans votre entreprise.

Il s'agit d'un **service additionnel que vos clients** vont apprécier.

Vos **clients n'ont pas à chercher ni à calculer** le coût de leur achat dans la devise de leur pays, ils **connaîtront l'avance le montant** exact de leur achat.

Le schéma du processus DCC





Les avantages pour le titulaire de carte de choisir la devise de son pays

Divulgateion totale / Transparence

Le client sait exactement à l'avance combien il va payer pour son achat dans la devise de son pays, y compris la marge.

Taux fixe

Les taux de change des devises étrangères fluctuent pendant la journée
– nos taux sont fixés pour 24 heures.

Facile à budgéter

Puisque tout est divulgué sur le ticket de caisse et que le taux de change est fixe, votre client saura combien il lui restera sur son compte dans sa devise après la transaction.

Comment se présente la transaction DCC sur le ticket de caisse

Client / Titulaire de carte

Ne pas oublier de donner ce ticket
à vos clients!

Montant payé en Euro

Taux de change du jour y compris
la marge

Montant payé en Dollars américains
(devise du pays du client)

Confirmation que le client accepte le
paiement par la DCC, y compris
l'information sur le pourcentage de la
marge

Commerçant / Vous

Montant payé en Euro

Taux de change du jour y compris
la marge

Montant payé en Dollars américains
(devise du pays du client)



MERCHANT TICKET

Terminal: 01337817 Merchant: 25700079
Period: 0004 Transaction: 0000002

Maestro
XXXXXXXXXX9536

SALE
Date: 02/08/2012 14:03
Auth. code: 000010
ATOS WORLDLINE.

Total: 75,23 EUR

Exchange Rate: 1 EUR = 1,26000 USD
Transaction Currency Amount: **94,79 USD**

Read-mode: Swipe
PIN OK

I accept that I have been given a choice of currencies
for payment and that this choice is final. I accept the
conversion rate, the final amount, and that the selected
Transaction Currency is USD. Exchange rate provided by
Atos Worldline, Inc. 3.2% mark-up.

**THANK YOU
GOODBYE**

CLIENT TICKET

Terminal: 01337817 Merchant:
Period: 0004 Transaction:

Maestro
XXXXXXXXXX9536

SALE
Date: 02/08/2012 14:03
Auth. code: 000010
ATOS WORLDLINE.

Total: 75,23 EUR

Exchange Rate: 1 EUR = 1,26000 USD
Transaction Currency Amount: **94,79 USD**

Read-mode: Swipe
PIN OK

Comment procéder en cas de...

Pré-autorisation ou réservation

La pré-autorisation ou réservation se fait en euros. DCC peut être proposé uniquement au moment du paiement, lorsque vous souhaitez activer la réservation en une vente réelle.

Remboursements

Si le client a payé dans sa devise alors le remboursement doit également être effectué dans sa devise. Dans ce cas vous devrez l'expliquer au client.



Présenter l'offre au titulaire de carte – trois étapes simples

1. Présentez proactivement l'offre à votre client sur le terminal

“Désirez-vous payer dans votre propre devise? Dans ce cas, le taux de change est fixe et vous connaissez directement le montant exact de votre achat. ”

2. Expliquez les avantages les plus importants

Si le client a des questions, répondez-y le plus honnêtement possible.

“Si vous décidez de payer dans la devise de votre pays, le taux de change et le montant de votre achat sont fixes. ”

3. Demandez à votre client de faire son choix en appuyant sur le bouton précis.

“Puis-je vous demander de faire votre choix de devise pour payer votre note en appuyant sur la touche de fonction correspondante?”



Questions et réponses I

Q: Quels sont les composants du taux de change ?

- Le taux de change actuel.
- Une petite marge (est incluse dans le taux).

Q: Pourquoi le taux proposé est-il si différent de celui montré sur internet ou dans les journaux ?

- Les taux sur internet et dans les journaux sont des taux de change officiels ou des taux de change interbancaires et de même que pour les taux d'intérêt officiels, le grand public n'a en réalité pas accès à ces taux.
- Ces taux de change publiés n'incluent pas les frais de conversion.
- Ces taux publiés sont également basés sur le taux de change des billets – et non pas sur le taux de change des Cartes de crédit.
- Ces taux de change peuvent fluctuer dans la journée – les nôtres sont fixés pour 24 heures.

Questions et réponses II

Q: Quel genre de frais sont compris si je choisis la devise de mon pays et non la devise locale?

- Si vous choisissez la devise de votre pays, votre transaction sera convertie au taux affiché sur le ticket – ce taux inclut la marge

Q: Dans quelle devise apparaîtra la transaction sur mon relevé bancaire si je choisis la devise de mon pays?

- La transaction apparaîtra sur votre relevé dans la devise de votre pays et cela correspondra exactement à son affichage sur le ticket. Notez s.v.p. que certaines banques émettrices ont facturé à leurs titulaires de cartes des frais supplémentaires pour les transactions à l'étranger, qu'ils aient payé dans la devise de leur pays ou non.



Questions et réponses III

Q: J'utilise ma carte de société et ils demandent à effectuer tous les frais dans la devise locale...

- Le ticket imprimé affiche À LA FOIS le montant dans la devise du pays et le montant appliqué dans la devise locale. Avec cela, votre société a également plus de facilité de prévoir le budget dans les deux devises.

Q: Je suis pressé et je ne m'y connais pas suffisamment. Pouvez-vous me donner un aperçu rapide ?

- Transparence totale.
- Le taux de change est fixe - vous savez à l'avance combien vous payez pour votre achat.
- Facile à budgéter – pas besoin de chercher combien vous payez en réalité dans votre propre devise.

La DCC – conditions à respecter

Lorsque vous offrez le service DCC, vous êtes tenu de respecter les cinq conditions de Visa et de MasterCard ci-dessous :

Le choix du titulaire de carte

Le titulaire de carte doit toujours avoir le choix de payer soit dans la devise de son pays soit dans la devise locale.

Direction

Le titulaire de carte ne doit pas être dirigé vers le paiement dans la devise de son pays par des propos biaisés, imprécis ou non garantis concernant l'un ou l'autre mode de paiement. De plus, il est contraire au règlement de pénaliser le titulaire de carte s'il choisit de ne pas utiliser le service DCC.

Ticket de la transaction

Le titulaire de carte doit recevoir une copie du ticket de la transaction DCC du client incluant toutes les informations relatives à la transaction DCC.

Divulgaration

Toute information relative à l'offre DCC doit être présentée au titulaire de carte soit sous forme écrite soit électronique avant qu'il choisisse son option. Les informations ne peuvent être divulguées verbalement que si elle sont en même temps communiquées par l'un des modes ci-dessus.

Choix actif

Le titulaire de carte ne peut pas communiquer verbalement sa décision de payer dans la devise locale ou celle de son pays. Le titulaire de carte doit sélectionner son option de paiement sur le terminal POS en appuyant sur la touche correspondante.

Visa et MasterCard sont très rigoureux en ce qui concerne la façon dont la DCC est offerte par le commerçant et en tant que commerçant agréé au service DCC vous pourriez être sujet à un audit conduit par leurs soins afin de garantir que vous offriez le service DCC d'une manière appropriée. Dans le cas où vous échouez à un audit (Mystery Shopping) mené dans vos locaux, il se peut que le service DCC vous soit désactivée.





Merci beaucoup de votre attention !

