



Dynamic Currency Conversion

Opleidingspresentatie



Wat is Dynamic Currency Conversion?

De DCC-dienst laat uw klanten toe om te betalen in de valuta van hun thuisland wanneer ze hun Visa en MasterCard gebruiken voor transacties die worden verwerkt via uw betaalautomaat.

De Currency Select DCC wordt aangeboden aan kaarthouders van:



Ondersteunde valuta

Er worden 16 vreemde valuta
aangeboden:



AUD
Australische
dollar



CAD
Canadese
dollar



CZK
Tsjechische
kroon



DKK
Deense
kroon



GBP
Pond
sterling



HUF
Hongaarse
forint



JPY
Japanse
yen



NZD
Nieuw-
Zeelandse
dollar



NOK
Noorse
kroon



PLN
Poolse
zloty



RUB
Russische
roebel



ZAR
Zuid-
Afrikaanse
rand



SEK
Zweedse
kroon



CHF
Zwitserse
frank



TRY
Turkse
lira



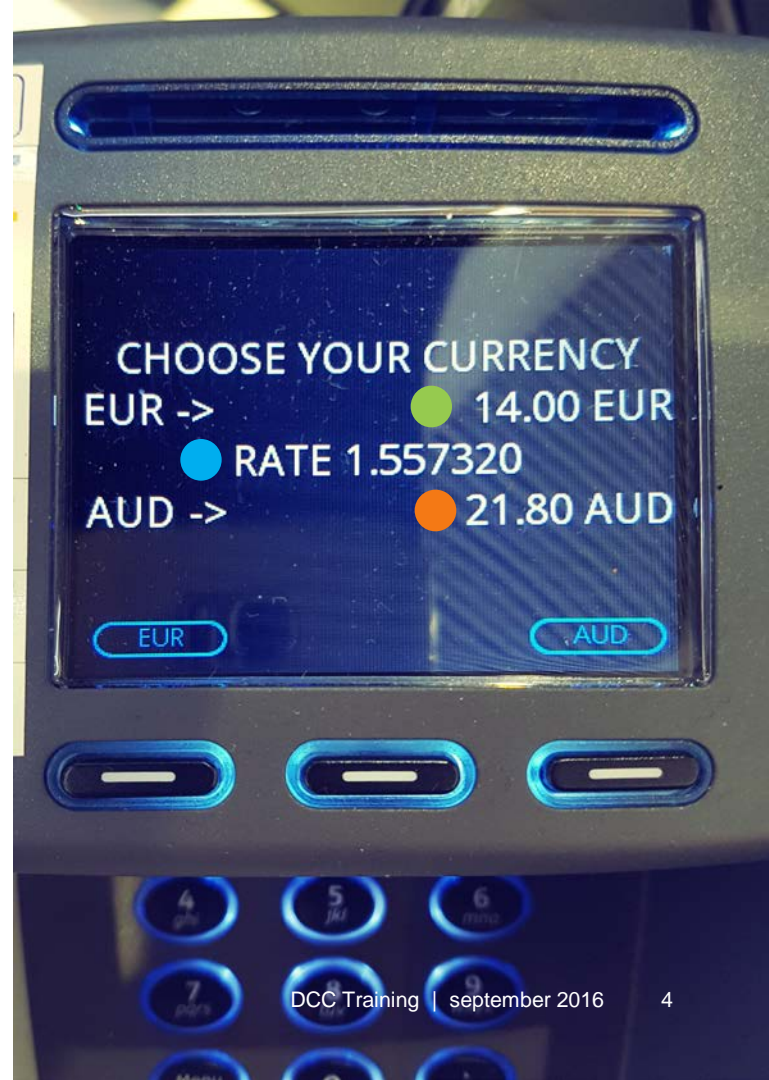
USD
Amerikaanse
dollar

Hoe werkt Dynamic Currency Conversion?

Dynamic Currency Conversion (DCC) zet in het verkooppunt een transactie om van de plaatselijke naar de vreemde valuta op een kaart.

Uw betaalautomaat detecteert automatisch internationale betaalkaarten die in aanmerking komen en DCC wordt automatisch aangeboden op het scherm van de betaalautomaat.

- In het GROEN: Het bedrag dat de klant in Euro zou betalen.
- In het BLAUW: De wisselkoers, marge reeds inbegrepen (gewoonlijk 3%, maar kan variëren, kijk uw instellingen van het marge/toeslag-% na).
- In het ORANJE: Het exacte bedrag dat de klant zal betalen in zijn eigen valuta.





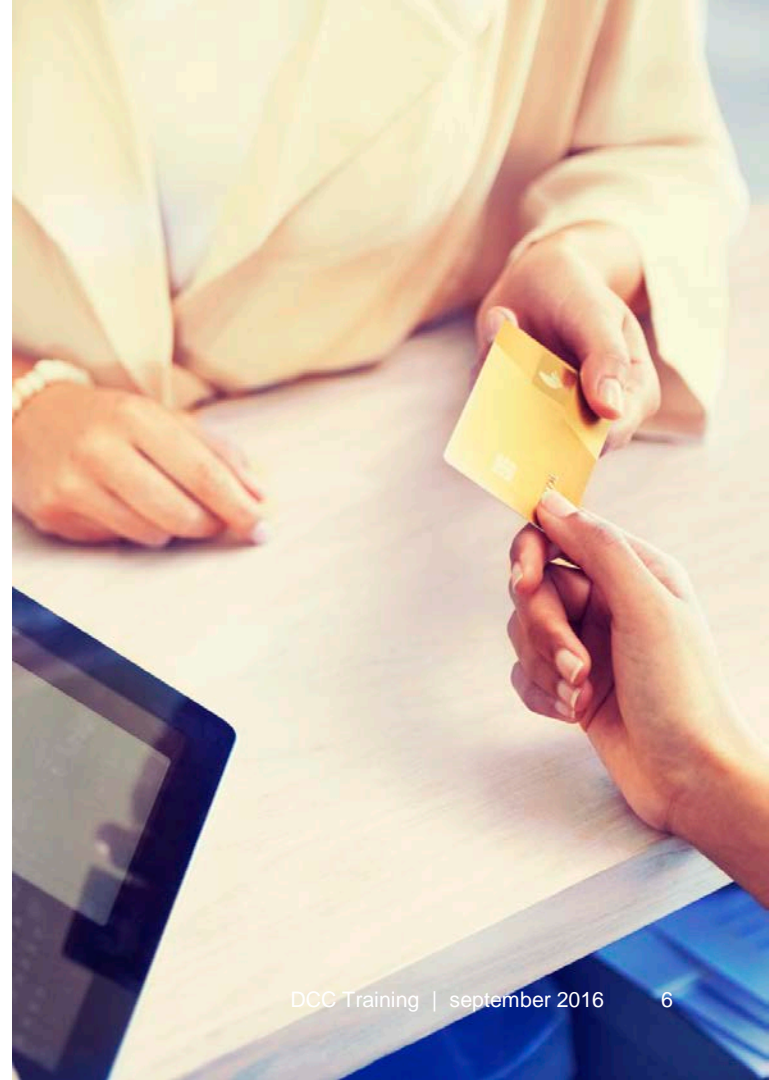
Voordelen voor u

DCC is een geweldige **manier om internationale bezoekers aan te trekken**.

Het is ook een **bijkomende service aan uw klanten**, die zij zeker zullen weten te waarderen.

Uw klanten **hoeven de kost van hun aankoop in hun eigen valuta niet uit te rekenen** en kennen **op voorhand** het exacte bedrag van hun aankoop.

Schema van het DCC-proces





De voordelen voor kaarthouders als ze hun eigen valuta kiezen

Volledige openheid / Transparantie

Klanten weten op voorhand precies hoeveel zij zullen betalen voor de aankoop in hun eigen valuta, inclusief de marge.

Vastgelegde koers

De wisselkoersen van vreemde valuta fluctueren

– Onze koersen liggen vast voor 24 uur.

Eenvoudig voor budgetbeheer

Omdat alles wordt weergegeven op het ontvangstbewijs en de koers vast ligt, zullen uw klanten weten hoeveel geld nog op hun rekening overblijft na de transactie.

Hoe verschijnt DCC op het ontvangstbewijs?

Klant / Kaarthouder

Vergeet niet dit ontvangstbewijs aan uw klanten te geven!

Betaald bedrag in Euro

Wisselkoers van de dag inclusief marge

Bedrag betaald in Amerikaanse dollars (eigen valuta van de klant)

Bevestiging dat de klant de DCC-betaling aanvaardt, incl. informatie over marge/ toeslag %

Handelaar / Jij

Betaald bedrag in Euro

Wisselkoers van de dag inclusief marge

Bedrag betaald in Amerikaanse dollars (eigen valuta van de klant)



MERCHANT TICKET

Terminal: 01337817 Merchant: 25700079
Period: 0004 Transaction: 00000022

Maestro
XXXXXXXXXX9536

SALE
Date: 02/08/2012 14:03
Auth. code: 000010
ATMS WORLDLINE.

Total: 75,23 EUR

Exchange Rate: 1 EUR = 1,260000 USD
Transaction Currency Amount: **94,79 USD**

Read-mode: Swipe
PIN OK

CLIENT TICKET

Terminal: 01337817 Merchant: 25700079
Period: 0004 Transaction: 00000022

Maestro
XXXXXXXXXX9536

SALE
Date: 02/08/2012 14:03
Auth. code: 000010
ATMS WORLDLINE.

Total: 75,23 EUR

Exchange Rate: 1 EUR = 1,260000 USD
Transaction Currency Amount: **94,79 USD**

Read-mode: Swipe
PIN OK

I accept that I have been given a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate, the final amount and that the selected Transaction Currency is USD. Exchange rate provided by Rice Worldline, Inc. 3,25% mark-up.

**THANK YOU
GOODBYE**

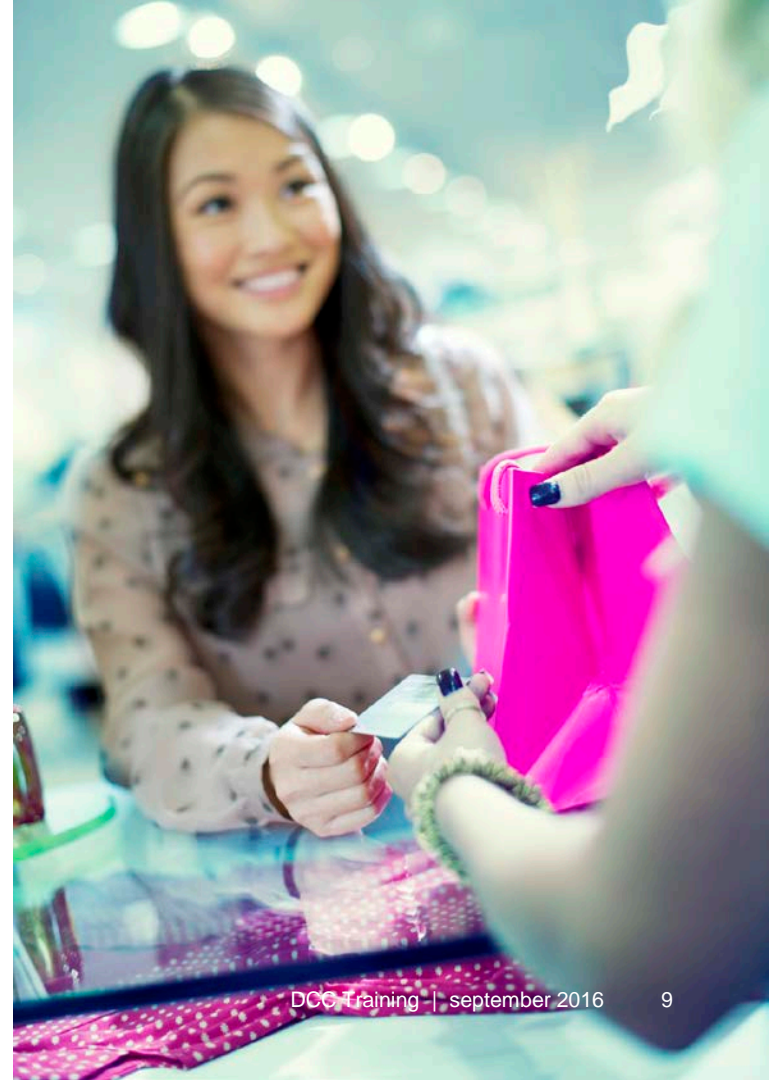
Procedure in geval van...

Pre-autorisatie of Reservering

Pre-autorisatie of reservering gebeuren in EUR. DCC kan slechts worden aangeboden op het moment van betaling, wanneer de reservatie een eigenlijke verkoop wordt.

Terugbetalingen

Als de klant in zijn eigen valuta betaald heeft, dan moet de terugbetaling ook in die valuta gebeuren. U dient dit in voorkomend geval aan de klant uit te leggen.



Het aanbod voorstellen aan uw klanten

– Drie eenvoudige stappen

1. Stel het aanbod op de betaalautomaat proactief voor aan uw klant

*“Wenst u in uw eigen valuta te betalen?
In dit geval ligt de wisselkoers vast en
kent u nu al het exacte bedrag van uw
aankoop.”*

2. Leg de belangrijkste voordelen uit

Als de klant vragen heeft,
beantwoordt deze dan zo
eerlijk mogelijk.

*“Als u beslist om in uw eigen valuta te
betalen, dan liggen de wisselkoers en
het aankoopbedrag vast.”*

3. Vraag uw klant om een keuze te maken door op de respectieve knop te drukken.

*“Mag ik u vragen om de valuta waarin u
uw rekening wenst te betalen te kiezen
door de overkomstige functietoets in te
drukken?”*

Vragen en antwoorden I

V: Uit welke onderdelen bestaat de wisselkoers?

- De eigenlijke wisselkoers.
- Een kleine marge die in de koers is inbegrepen.

V: Waarom verschilt de aangeboden koers van de wisselkoers op het internet of in de krant?

- De koersen op het internet en in de krant zijn de officiële of interbank wisselkoersen, en net als de officiële wisselkoers krijgt het grote publiek geen toegang tot deze tarieven.
- Die gepubliceerde wisselkoersen omvatten geen conversiekosten.
- Die geadverteerde koersen zijn ook gebaseerd op een wisselkoers voor specien – niet een wisselkoers voor kredietkaarten.
- Deze koersen kunnen fluctueren in de loop van een dag – onze wisselkoersen liggen vast gedurende 24 uur.

Vragen en antwoorden II

V: Welke kosten worden mij aangerekend als ik mijn eigen valuta kies en niet de plaatselijke valuta?

- Als u uw eigen valuta heeft gekozen, dan wordt uw transactie geconverteerd aan de koers die op uw ontvangstbewijs staat – Deze koers is inclusief de marge.

V: In welke valuta verschijnt de transactie op mijn bankoverzicht als ik kies om de betaling in mijn eigen valuta te doen?

- De transactie zal in uw eigen valuta op uw bankoverzicht verschijnen en dit bedrag zal precies overeenstemmen met het bedrag op het ontvangstbewijs. Merk op dat sommige banken hun kaarthouders een bijkomende kost aanrekenen voor overzeese transacties, ongeacht of de klant in zijn eigen valuta heeft betaald.



Vragen en antwoorden III

V: Ik gebruik de kaart van mijn bedrijf en zij vragen dat iedere uitgave in plaatselijke valuta gebeurt...

- Het ontvangstbewijs dat wordt afgeprint heeft ZOWEL het bedrag in uw eigen valuta als in de plaatselijke valuta. Dit maakt het ook eenvoudiger voor uw bedrijf om een budget bij te houden in beide valuta.

V: Ik heb niet veel tijd en ik weet er niet voldoende over. Kan ik een kort overzicht krijgen?

- Volledige openheid en transparantie.
- De wisselkoers ligt vast – u weet op voorhand hoeveel u betaalt voor uw aankoop.
- Eenvoudig een budget bijhouden – u hoeft niet uit te rekenen hoeveel u eigenlijk betaalt in uw eigen valuta.

DCC Conformiteitsvereisten

Wanneer u DCC aanbiedt, moet u voldoen aan de volgende vijf vereisten van Visa en MasterCard:

Keuze van de kaarthouder

De kaarthouder moet steeds de keuze krijgen om ofwel in zijn eigen valuta of in Euro te betalen.

Sturen

De kaarthouder mag niet aangemaand worden om in zijn eigen valuta te betalen door vertekende, onjuiste of ongeoorloofde stellingen te maken over enige betaaloptie. Bovendien is het tegen de regels om een kaarthouder te penaliseren als hij kiest om DCC niet te gebruiken.

Ontvangstbewijs van de transactie

Geef uw klant het juiste ontvangstbewijs, waarop zich alle informatie bevindt die relevant is voor de DCC-transactie.

Informatie verschaffen

Alle informatie met betrekking tot DCC moet in geschreven of elektronisch formaat aan de kaarthouder worden aangeboden alvorens hij zijn keuze maakt.

Actieve keuze

Vraag de kaarthouder om zijn betaalkeuze te selecteren op de betaalautomaat door de gewenste toets in te drukken. Mondelinge toestemming is niet voldoende.

Visa en Mastercard zijn bijzonder veeleisend over de manier waarop handelaars DCC aanbieden en als geregistreerde DCC-handelaar kunnen zij u controleren om te verzekeren dat u DCC op een gepaste manier aanbiedt. Als een controle wordt uitgevoerd op uw locatie en u faalt hierin, dan kan DCC worden uitgeschakeld.





Dank u voor uw aandacht!

