

WL Blue Trust

un véritable lien avec votre client

Simplifiez-vous la vie

Les Packs Worldline vous offrent un ensemble unique de services de paiement et de services complémentaires, parfaitement adaptés à la taille et à la consommation de votre commerce. Grâce à ces Packs pratiques, vous avez :

- ▶ **1 facture** qui regroupe tous vos services de paiement
- ▶ **1 montant fixe** par mois pour mieux maîtriser votre budget
- ▶ **1 contact** pour toutes vos questions et remarques

Vous l'aurez compris : en choisissant un Pack Worldline, vous optez pour la clarté, la sécurité et le meilleur acteur dans le traitement des paiements électroniques. Mois après mois.

WL Blue Trust, le Pack qui tisse un lien avec votre client

Un commerce prospère se reconnaît à la fidélité de sa clientèle. Vos produits constituent un facteur-clé, mais les services Worldline peuvent également vous aider à renforcer le lien avec vos clients.

Avec **WL Blue Trust**, vous disposez de toutes les ressources pour entamer l'interaction avec le client : une carte cadeau personnalisée, un programme de fidélité (Épargnez&Cueillez), et des conseils marketing taillés sur mesure pour votre commerce. Outre ces 3 services complémentaires uniques, ce Pack vous offre tout ce dont vous avez besoin pour accepter facilement les paiements électroniques : un terminal de paiement avec assistance technique et un éventail complet de schémas de paiement

Vous avez le choix entre **3 formules** reposant sur le nombre de transactions Bancontact et le chiffre d'affaires généré par les cartes de crédit : **WL Blue Trust**, **WL Blue Trust+** et **WL Blue Trust++**. Vous choisissez la formule qui convient le mieux à votre commerce.



	WL Blue Trust	WL Blue Trust +	WL Blue Trust ++
Terminal	YOMANI	YOMANI	YOMANI
Assistance Technique	✓	✓	✓
Bancontact ≤ 5 €	60*	120*	180*
Bancontact > 5 €	60*	120*	180*
Cartes de Crédit	500 €**	2500 €**	7500 €**
WL Report	✓	✓	✓
WL Extranet	✓	✓	✓
TINA	✓	✓	✓
Épargnez&Cueillez	✓	✓	✓
Sales Advisory	✓	✓	✓
Gift&Loyalty	✓	✓	✓

* Nombre de transactions par mois. ** Revenu mensuel.

Tous les atouts réunis pour booster votre chiffre d'affaires

Renforcez le lien avec vos clients et offrez-leur des solutions de paiement innovantes et éprouvées, combinées à des actions de fidélité qualitatives.

Votre **WL Blue Trust** comprend :



Terminal de comptoir YOMANI avec imprimante

- ▶ Peut accepter toutes les cartes de paiements, mais aussi les chèques repas électroniques, les cartes d'identité et les cartes prépayées.
- ▶ Bien plus qu'un simple terminal de paiement : vous pouvez également l'utiliser pour des enquêtes interactives, des sondages et des actions marketing (en option).
- ▶ Paiement par puce ou bande magnétique, mais aussi sans contact grâce à la technologie NFC (Near Field Communication) intégrée ou via SmartPay avec un smartphone.
- ▶ Développé en vue d'un confort d'utilisation maximal et d'une sécurité optimale pour l'utilisateur de carte.
- ▶ Répond à toutes les normes (sécurité et autres) et certifié jusqu'en 2023.
- ▶ Module commerçant disponible en option.



Assistance technique

Vous pouvez compter sur un support technique étendu :

- ▶ Support téléphonique ou en ligne les jours ouvrables, et sur place si nécessaire
- ▶ Réponse aux questions techniques par téléphone pendant les heures de bureau
- ▶ Réponses aux questions administratives dans les 5 jours ouvrables
- ▶ Assistance technique sur place dans les 3 jours ouvrables
- ▶ Mises à jour régulières et automatiques du logiciel de votre terminal



Schémas de paiement

Votre Pack comprend un éventail de schémas de paiement : Bancontact (toujours la carte de paiement préférée des Belges !), toutes les cartes de crédit courantes comme Visa, MasterCard, Diners Club/Discover, mais aussi des cartes de paiement plus exotiques (China Union Pay et JCB) qui vous permettent d'accueillir les clients asiatiques dans votre commerce. Plus vous acceptez de cartes, plus vous attirez de clients et plus votre chiffre d'affaires augmente. L'activation est automatique et totalement gratuite.



WL Report

Recevez chaque mois les documents suivants au format PDF dans votre mailbox : un aperçu détaillé de toutes vos transactions, génériques et par système de paiement accepté ; l'évolution de votre chiffre d'affaires mois après mois ; comment se comporte votre chiffre d'affaires par rapport à des commerces comparables de la région, etc. L'outil idéal pour vous aider à rectifier le tir si nécessaire !



WL Extranet

Suivez vos transactions traitées en détail grâce à votre code d'accès personnel à notre WL Extranet. Vous pouvez appliquer divers filtres : magasin, terminal, période, systèmes de paiement, etc. Où que vous soyez, il suffit de vous connecter pour avoir toutes les informations à portée de main.



TINA

Une solution unique sur le marché grâce à laquelle votre terminal continue à accepter Bancontact en toute circonstance. Des problèmes de modem, d'Internet ou de réseau peuvent temporairement empêcher le bon fonctionnement de votre terminal. Ne passez à côté d'aucune rentrée financière et activez immédiatement TINA sur votre terminal. Les transactions effectuées pendant la panne seront temporairement conservées hors ligne dans la mémoire du terminal.



Épargnez & Cueillez

Soyez repris dans l'un des meilleurs programmes de fidélité du pays. Vous choisissez vous-même le public-cible auquel vous voulez vous adresser et l'avantage que vous souhaitez offrir pour l'attirer dans votre établissement.



Sales Advisory

Vos campagnes marketing ne doivent pas se limiter à un one-shot. Worldline vous offre une assistance professionnelle tout au long de l'année. Nous élaborons ensemble des campagnes uniques. Nous les analysons en détail deux fois par an et vous donnons des conseils pour les optimiser. Vous bénéficiez également de quelques services complémentaires.



Gift & Loyalty

Récompensez vos clients pour leurs achats dans votre établissement et ayez vos propres cartes cadeaux électroniques et personnalisées.