



Résiliation de contrat pour produits et services



Vous avez contacté nos services pour demander la résiliation d'un ou plusieurs contrats. Pour que la résiliation soit effective, nous vous prions de nous renvoyer le document ci-dessous dûment complété et signé. Vous pouvez nous l'envoyer par fax au n° **+32 2 727 91 30** ou par courrier à l'adresse suivante **Chaussée de Haecht 1442, 1130 Evere BELGIQUE**.

Données du client

Vos contrats actuels: Bancontact/Mister Cash Cartes de crédit

Nom du commerce:

Numéro de client:

Date de résiliation:

Numéro d'entreprise:

Raisons de la résiliation:

cessation d'activité (veuillez joindre une preuve de la cessation d'activité)

je ne souhaite plus accepter de cartes de crédit

je ne souhaite plus accepter de paiements électroniques

je ne souhaite plus accepter de cartes Bancontact/Mister Cash

je souhaite réduire le nombre de mes terminaux actuels

je souhaite clôturer mon Clickshop/Click2Buy

je souhaite clôturer mon Omnishop

je souhaite clôturer mes services PSP (SIPS)

autre:

Contrat(s) à résilier

Contrat de location et d'assistance technique de(s) terminal (terminaux) numéro:

Location (voir (1) pour les conditions)

Formule Package (voir (2) pour les conditions)

Assistance Technique (seulement pour des terminaux vendus)

Résiliation Bancontact / Mister Cash (voir (3) pour les conditions)

Veuillez indiquer ici le numéro des terminaux concernés:

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Résiliation produits MasterCard/Visa, Diners:

Acceptation Visa

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Numéro de(s) terminal(terminaux):

UID:

Acceptation V_Pay

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Numéro de(s) terminal(terminaux):

UID:

Acceptation Master Card

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Numéro de(s) terminal(terminaux):

UID:

Acceptation Maestro

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Numéro de(s) terminal(terminaux):

UID:

Acceptation Diners

Concerne-t-il tous les terminaux? oui / non

Numéro de(s) terminal(terminaux):

UID:

Résiliation Proton

Résiliation Semi-online

Résiliation SIS

Résiliation Prepaid Energy

Résiliation:

Nom:

Signature:

Date:

(1) Comme stipulé dans nos conditions générales (art.A.2.) vous pouvez résilier le contrat de votre terminal au cours de la première année moyennant un préavis de 4 mois. À partir des années suivantes, le délai de préavis est de trois mois.

(2) Conformément à la formule pour laquelle vous avez opté, le présent contrat est conclu pour une durée déterminée de un an.

Si vous ne souhaitez pas renouveler le contrat, vous pouvez le résilier au cours de la première année moyennant un préavis écrit d'un mois. A l'issue de la première année, le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée et peut être résilié à tout moment moyennant préavis de trois mois.

(3) Sauf disposition contraire dans le présent Contrat, chaque partie peut résilier le Contrat ou un seul des Services à tout moment, moyennant un préavis écrit de 30 jours, notifié par lettre recommandée. Le préavis prend cours le premier jour ouvrable du mois qui suit ladite notification. Cette période de préavis ne sera pas facturée pour autant que vous nous envoyiez une preuve de cessation d'activité (*).

(*) Exemples de preuves de cessation d'activité: retrait TVA, cessation bail commercial, liquidation totale...

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question complémentaire. Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00 au n° de téléphone 02 727 88 99.

worldline
e-payment services